

Código da Operação: NORTE2030-FEDER - 01173600

Nome da Operação: Assegurar a harmonização e integração dos serviços digitais prestados pela CCDRN Norte, I.P. (+ Digital a Norte candidatura 1)

Nome da entidade beneficiária: Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte, I P (NIF 517 713 233)

Investimento total: 3.342.524,53 €

Apoio financeiro da União Europeia: 2.823.529,18 €

Data início: 01-01-2024

Data conclusão: 31-12-2026

Objetivo:

A operação “+DIGITAL A NORTE” visa modernizar e transformar digitalmente a CCDR Norte I.P., garantindo serviços públicos digitais mais eficientes, seguros, interoperáveis e centrados no cidadão.

Os principais objetivos incluem:

- Uniformizar o funcionamento digital dos serviços;
- Melhorar a qualidade do atendimento através de soluções digitais;
- Simplificar e desmaterializar processos internos para aumentar a eficiência.

Para concretizar estes objetivos, a candidatura prevê:

- A criação de um novo Portal de Serviços para melhorar a interação com os utentes;
- A otimização dos processos de negócio com tecnologias inovadoras;
- O reforço da gestão documental e da segurança da informação;
- A implementação de ferramentas de Business Intelligence e Business Analytics para apoio à gestão;
- A promoção da interoperabilidade entre sistemas com base em standards abertos.

No geral, a candidatura procura aumentar a eficiência organizacional, reduzir custos de contexto e garantir serviços públicos digitais mais modernos, seguros e acessíveis.

