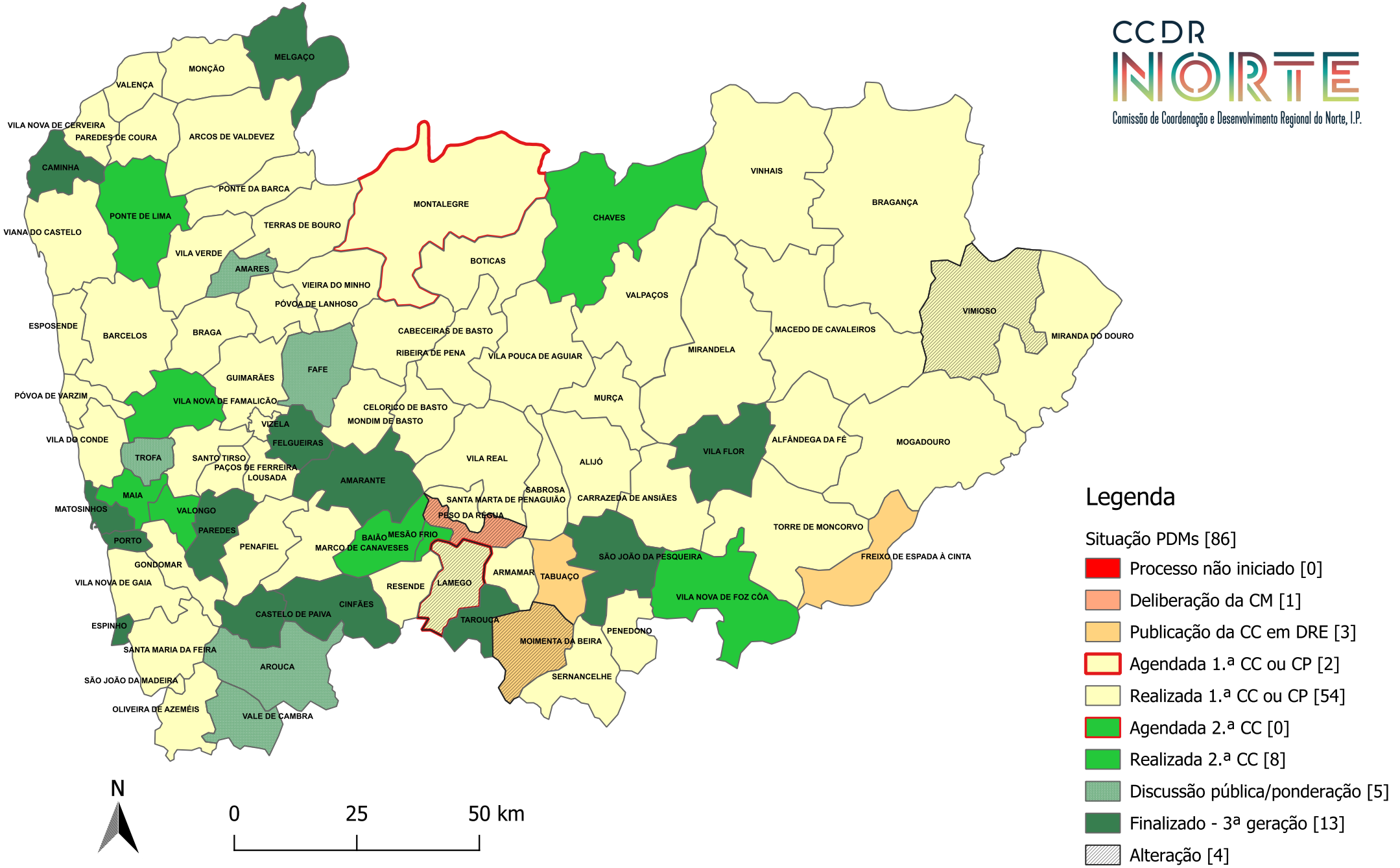APLICAÇÃO DOS NOVOS CONCEITOS: PONTO DE SITUAÇÃO DOS PROCESSOS (MAIO DE 2024)