

AGENDA DIGITAL LOCAL

galicia-norte portugal

ADL Galicia – Norte de Portugal

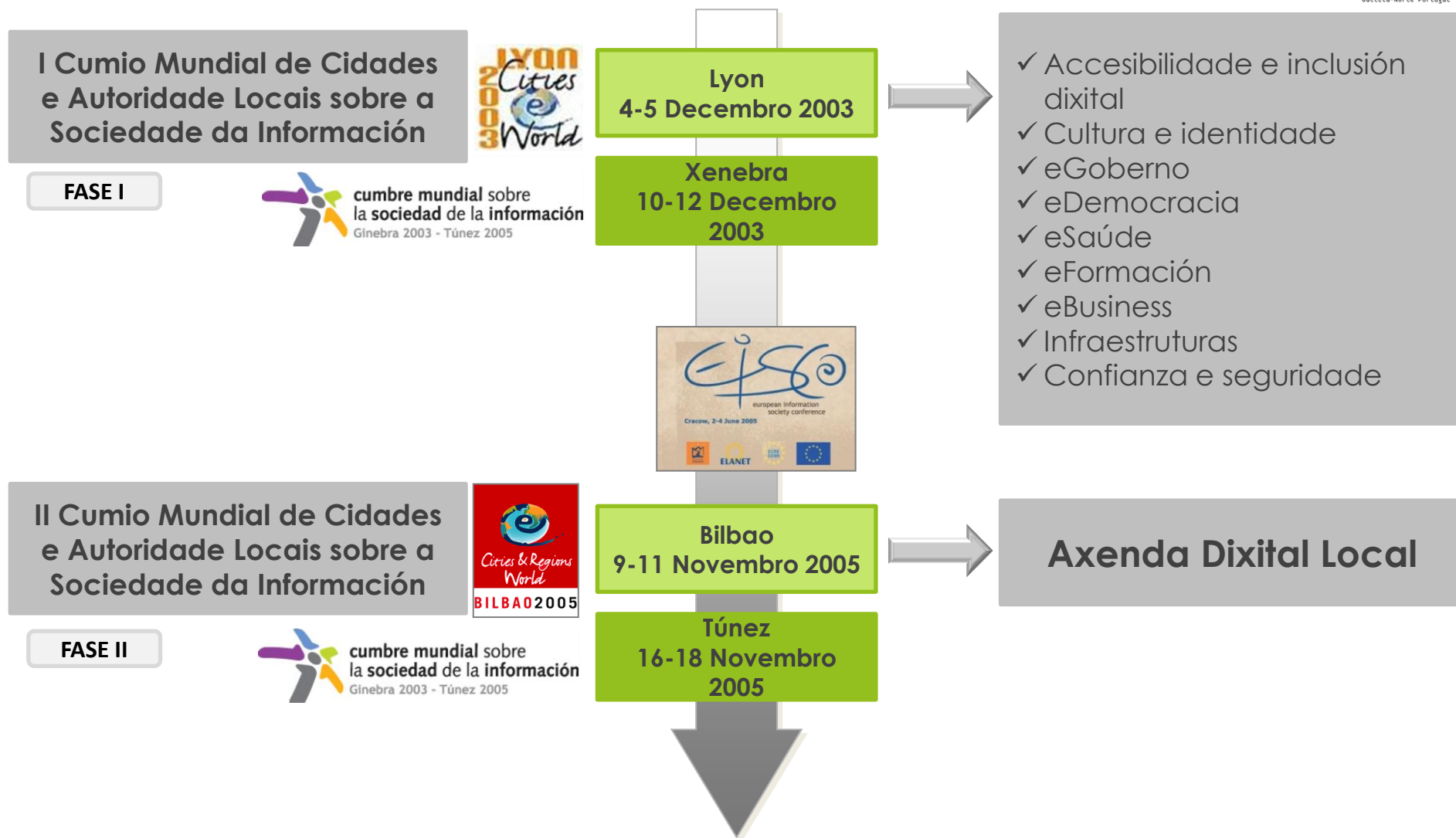
Situación de partida

Porto, Outubro 2013



ADL

a Axenda Dixital Local cumpre 8 anos...



a Axenda Dixital Local cumpre 8 anos...

Implementar nas nosas cidades e rexións unha
Axenda Dixital Local (e-local axenda), unha
estratexia deseñada para **promocionar a**
Sociedade da Información tendo en conta en
particular a contorna socio-económica e cultural,
e **baseada na ampla participación de cidadáns e**
actores sociais, co obxectivo último de promover
o **desenvolvemento sustentable**

Declaración Política da II Cume Mundial de Cidades e Autoridades Locais sobre a
Sociedade da Información - Bilbao (España)
11-11-2005

Qué NON é unha ADL?

«As **Axendas Dixitais Locais** han de basearse nun concepto amplo e non limitarse a reproducir o modelo de e-Administración (e-servizos ofrecidos pola Administración), senón que situará á Administración Local no centro dun nodo de interrelaciones que se concretarán en **partenariados público-privados e público-públicos** de amplo alcance sendo o seu obxectivo **garantir o desenvolvemento de todas as esferas que compoñen a Sociedade da Información**».

(Plan de Acción Bilbao, 2005)



Por qué é importante?

«AS TIC pasaron de ser unha materia interesante, obxecto de curiosidade e un asunto para especialistas, a ser unha materia importante para a economía e a sociedade»

Gran parte dos **obxectivos de desenvolvemento da Sociedade dá Información dependen case en exclusiva do papel das entidades locais**, tanto pola súa responsabilidade para ou **desenvolvemento local** como pola súa **proximidade ao cidadán**.

Por qué é importante?



¿podemos acadar estes obxectivos sen estratexia dixital?

servizos públicos

- **2015: Un 50% dos cidadáns empregarán a administración electrónica.**
- 2015: deberán estar dispoñibles en liña todos os servizos públicos transfronteirizos clave

Mercado único digital

- **2015: Un 50% da poboación deberá efectuar compras en liña**
- **2015: Un 20% da poboación deberá efectuar compras transfronteirizas en liña**
- **2015: Un 33% das PEMES deberán efectuar compras ou vendas en liña**

Por qué é importante?



¿podemos acadar estes obxectivos sen estratexia dixital?

Inclusión dixital

- Aumentar a utilización regular de internet ate un 75% en 2015 e, entre os colectivos desfavorecidos, dun 41% a un 60%
- 2015: **Diminuír á metade a parte de poboación que nunca empregou internet**

Internet ultra rápida

- 2020: Un 50% dos fogares europeos deberán contar con abonos por enriba dos 100Mbps
- **2020: 100% poboación Internet rápido (30 Mbps)**
- **2020: 50% poboación Internet ultrarrápido (>100 Mbps)**

ADL son clave para UE2020

- A **Axenda Dixital Europea non funcionará sen as Axendas Dixitais Locais**
- "As Axendas Dixitais Locais son necesarias para que as TIC favorezan o crecemento intelixente (facer mais e mellor con menos) obtendo vantaxes das fortalezas locais (especialización intelixente) e mellorando a **cooperación do eixo local-rexional-nacional-europeo**»
- Necesítase un **compromiso das rexións e da UE para que as rexións se comprometan co programa "DAE Going Local"** e que as rexións deseñen e compartan iniciativas concretas, soliciten axuda e identifiquen barreiras.

**F. García Morán (Chief IT Advisor)
European Commission 11/06/2013**

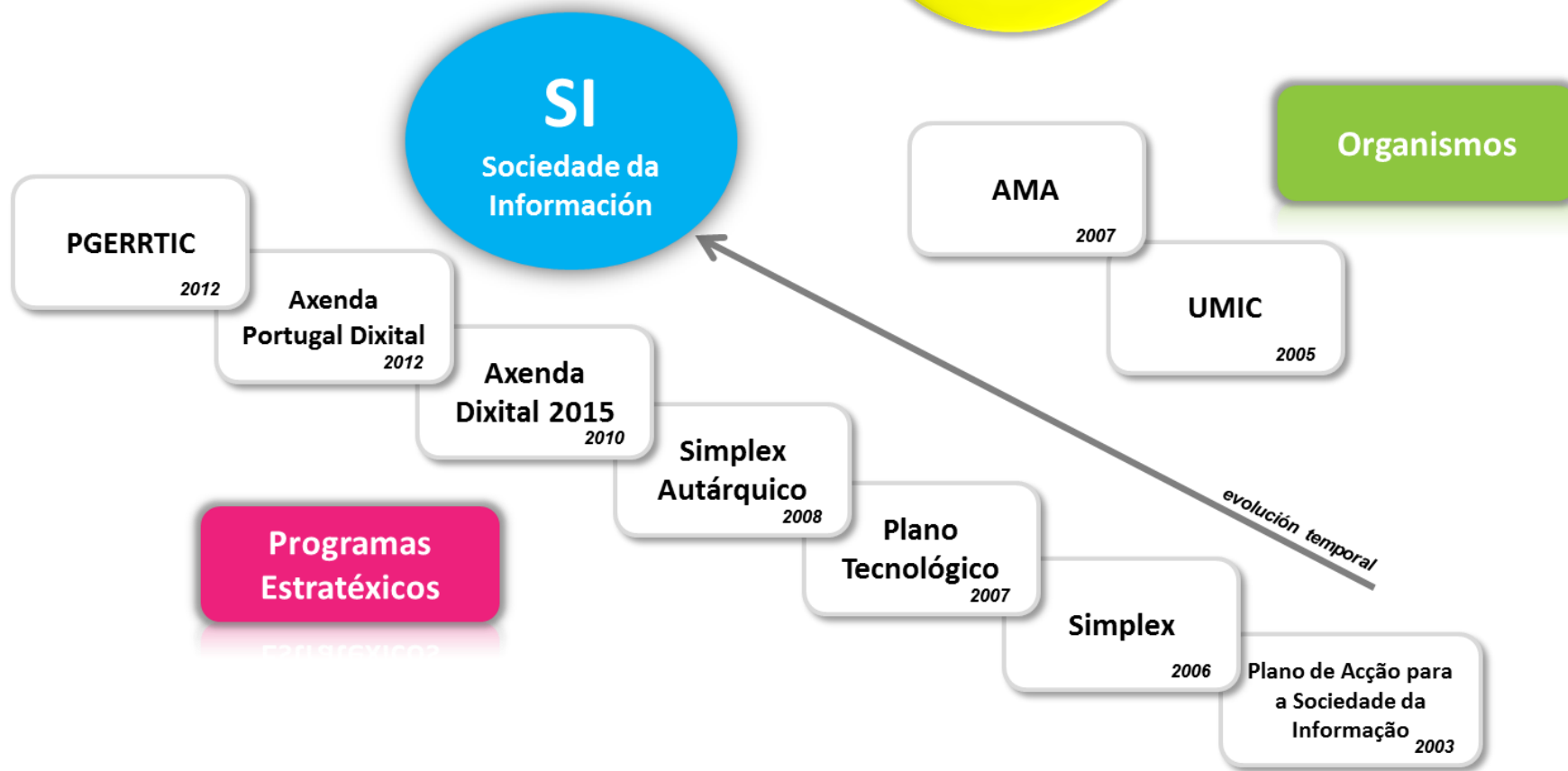
Os municipios



Desde cando se planifican as TIC?

2003

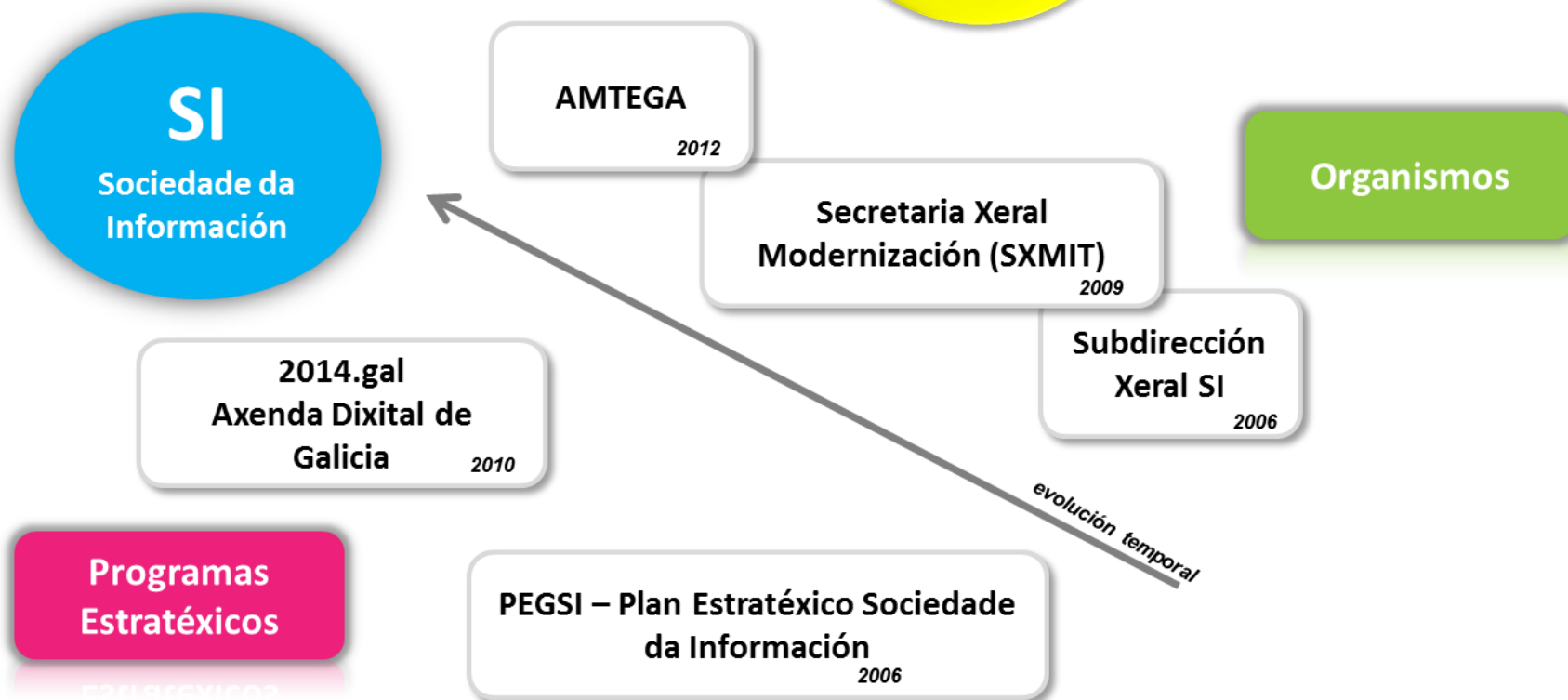
Portugal



Desde cando se planifican as TIC?

2006

Galicia



E nas EELL?

A maioría dos municipios non contan cunha estratexia a longo prazo definida para o desenvolvemento global da Sociedade da Información.

O TIC aínda NON están na maioría das axendas políticas locais

escasa **sensibilidade no ámbito político** da importancia da planificación para a incorporación das novas tecnoloxías como soporte á estratexia política.

E nas EELL?



En xeral, os municipios **non contan cunha estratexia a longo prazo** da Sociedade da Información, o planeamento é realizado **cun foco e horizonte temporal de curto prazo**.

- PORTUGAL: papel das autarquías moi ligado ao **desenvolvemento de proxectos para a modernización tecnolóxica administrativa** (Programa 'Simplex Autárquico')
- Galicia: **Papel moi ligado únicamente ao desenvolvemento da administración electrónica** (Lei 11/2007)

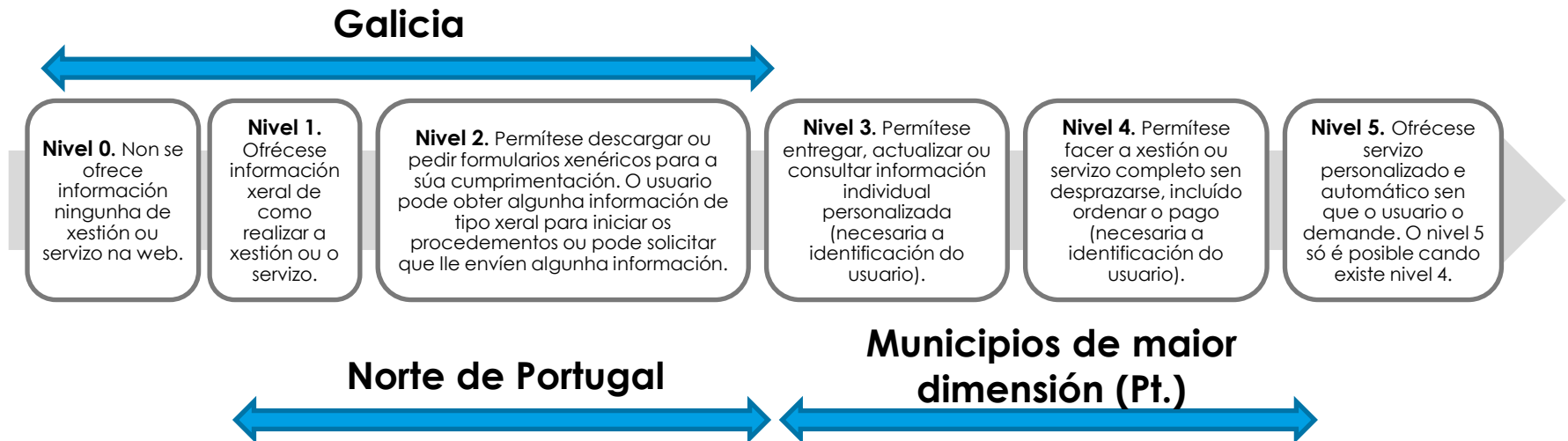
¿De qué depende?

Recursos humanos -número e capacidades-,
financiamento, coñecemento e sensibilidade dixital (sobre
todo a nivel político), prioridades políticas,...

Servizos electrónicos....

▪ Servizos deseñados en torno ás necesidades dos cidadáns?

- **baixo nivel de prestación de servizos por medios electrónicos á cidadanía en Galicia e maior en Portugal** con niveis de interacción baixos (≤ 2).



Algunhas conclusións...

- **Elevado grao de heteroxeneidade entre o nivel de desenvolvemento da Administración Dixital** dos distintos municipios tanto en Galicia coma no Norte de Portugal, diferenza substancial entre as grandes cidades e o resto de concellos.
- Máis de **350 municipios na Eurorrexión e centos de solucións para o mesmo reto: eAdmon**. ¿podemos optimizar recursos?
- **Presenza de servizos en liña con baixo nivel de uso**. ¿priorizamos os servizos útiles? ¿aportan valor ao cidadán?
- **Dixitalización dos erros nos procedementos** en lugar de priorizar e simplificar de procedementos. Servizos orientados ao cidadán?

Necesidades comúns detectadas

- **Maior coordinación coas administracións supramunicipais**, reparto claro de roles e competencias que permitan establecer un modelo de administración electrónica adaptado a realidade institucional.
- **Normalización de niveis de servizo** que eviten diferenzas entre os cidadáns da rexión. Compromiso dos principais provedores para **asegurar niveis e características de servizos** dixitais similares
- Establecemento de **políticas comúns para a concienciación dos responsables políticos das EELL e de formación do persoal** das administracións para acurtar o período de adaptación e **acelerar a consecución de resultados**.

Necesidades comúns detectadas

- **Impulso da interoperabilidade** non só a nivel de intercambio de información, de xeito que se **reduzan as diferenzas derivadas das distintas estratexias** e solucións adoptadas.
- Fomento de **servizos e infraestruturas compartidos** que favorezan a **definición dun modelo de administración sostible** que de continuidade as iniciativas actuais.
- Establecer **modelos de compras e contratación** de servizos e subministracións **que favorezan o mantemento das infraestruturas e sistemas desenvolto**s.

Outros factores importantes...

Posición área TIC

- Na maioría das autarquías locais do **Norte de Portugal**, o **departamento TIC depende directamente da presidencia da autarquía** cunha clara orientación transversal.
- Pola contra, **nos concellos galegos a área TIC adoita situarse baixo unha concellaría** o que dificulta un rol de maior ascendencia sobre o resto de Concellarías que permita un maior apoio ás áreas funcionais e de negocio.

Persoal TIC

- A **falta de persoal –número e capacidades- TIC en especial nos concellos de menor tamaño, xunto coa polivalencia nas súas funcións** (maioritariamente funcións de soporte IT a usuarios) constitúe unha forte limitación para avanzar no desenvolvemento do goberno dixital: definición, execución, seguimento e planeamento de proxectos, etc.

Qué vos preocupa

- Establecer **obxectivos estratéxicos e principais liñas de actuación da ADL con carácter común** a todas os concellos, pero **cunha operativa de implementación que atenda ao grao concreto de desenvolvemento da sociedade de información** de cada un deles.
- Definir **reglas e standards para o desenvolvemento da sociedade da información** nos concellos.
- **Aliñar a estratexia** de desenvolvemento da sociedade da información nos concellos (ADL) cos obxectivos e **metas definidos a nivel nacional**.
- Impulsar o **liderado político ao máximo nivel** así como a implicación a nivel directivo de todas as áreas do concello.

Qué vos preocupa....

- **Fomentar a formación no ámbito técnico do persoal interno** dos concellos (**resistencia ao cambio**).
- Potenciar unha **política de traballo colaborativo entre os concellos** cun estado de evolución da sociedade da información elevado, e os restantes.
- Promover a **posta en común de experiencias e boas prácticas** tanto a nivel intermunicipal como cos sectores académico e privado.
- Favorecer o **apoio directo de entidades de ámbito superior** así como doutros **axentes externos con know-how especializado para o desenvolvemento de proxectos** e iniciativas relacionadas coas TIC (por exemplo, as universidades).

cidadáns



Inclusión dixital dos cidadáns...



Programa 'e-Escolas'



'Rede de Espaços Internet'



'Rede Solidária'



'Programa Acesso'



CeMIT

Rede CEMIT



**Axenda Dixital de Galicia-
Voluntariado dixital**

Mais de 2 millóns de persoas na Eurorrexión nunca empregaron internet

Indicador	Galicia (2012)	Norte Pt. (2012)	UE-27 (2012)	Meta ADE 2015
Persoas que empregaron Internet de modo regular	53% (2011)	46% (2011)	67,5% (2011)	75%
Persoas de colectivos desfavorecidos que empregaron Internet de modo regular	49%	42%	54%	60%
Persoas que nunca empregaron Internet	33,7%	34%	22%	15%
Persoas que realizan compras en liña nos últimos 12 meses	23% (2011)	15% (2011)	45%	50%
Persoas que interactuaron coas AAPP mediante internet nos últimos 12 meses	45% (ESP)	39% (PT)	44%	50%

"non o consideran necesario ou non lles resulta útil/interesante," por detrás, a "falta de coñecementos para o seu uso".

Inclusión dixital dos cidadáns...

Factores: dispersión, pirámide poboación, nivel de renda,... **No axudan pero non deben ser impedimento para a inclusión**

¿podemos avanzar nos servizos electrónicos e as cidades intelixentes se os nosos cidadáns non usan as TIC?

- **Capilaridade das actuacións** de formación e capacitación (EELL e outras entidades coñecedoras do territorio e os colectivos).
- **Utilidade e facilidade de uso nos servizos.** Implementamos servizos considerados útiles e sinxelos polos cidadáns? (whatsapp)
- **Penetración de smartphone.** facemos servizos para os dispositivos máis empregados?
- Os **fillos importantes catalizadores** do uso das TIC no fogar

empresas



Inclusión dixital das empresas...

Aínda é moi **recente a articulación de políticas rexionais** de apoio á incorporación das TIC nas PEMES.



PMEDigital



- a **dispoñibilidade de acceso a Internet de banda larga é practicamente total nas empresas de máis de 10 empregados da Eurorrexión,**
- **os niveis de incorporación de tecnoloxía** das empresas, diminuíndo considerablemente os índices para o caso das microempresas
 - O 67,5% das microempresas galegas (40% en Portugal) teñen contratado Internet de banda larga fronte ao 96% das empresas de máis de 10 empregados (91% en Portugal).
 - Soamente o 28,9% das microempresas en Galicia e o 32,2% en Portugal contan con conexión a Internet e sitio/ páxina web fronte ao 70,1% en Galicia e o 54,3% en Portugal das empresas de máis de 10 empregados.

Inclusión dixital das empresas...

Os niveis de desenvolvemento da compravenda en liña nas PEMES de España e Portugal son similares á media da UE-27 pero están moi lonxe do cumprimento dos obxectivos da ADE para 2015.

Indicadores Comercio Electrónico	España (2012)	Portugal (2012)	UE-27 (2012)	Meta ADE 2015
PEMES que efectuaron compras en liña	19%	16%	16%	33%
PEMES que efectuaron vendas en liña	13%	14%	13%	33%

Inclusión dixital das empresas...

As **principais barreiras** á implantación das TIC nas empresas responden a:

- Unha **percepción das TIC máis coma un gasto que coma un investimento**
- **Falla de formación en TIC dos empregados.**
- Pouca cultura de uso das TIC entre as PEMES por **falta de confianza e formación** ou pola **falta de percepción dos beneficios** que achegan as TIC.

¿son as AAPP incentivadoras do emprego de TIC nas empresas?

- **Importancia do papel das AAPP no fomento do emprego da tecnoloxía:** e-factura, licitación electrónica, aplicación directiva de servizos, etc.
- Solucións Cloud

infraestructuras de internet



Tanto Galicia como o N.Portugal cumpren co obxectivo de cobertura de banda larga básica para todos no 2013.

	Galicia (2012)	Norte Portugal	Obxectivo ADE
Cobertura Banda larga	>95%	99% (2011)	100% (2013)
Cobertura redes nova xeración (NGAs) de 30Mbps	41%	(*)74,5% Portugal (2011)	100% (2020)

- En Galicia, grandes avances nos últimos anos derivados do **Plan Banda Larga da Xunta de Galicia**.
- Portugal atópase neste aspecto a carón dos países máis desenvolvidos da UE grazas aos avances acadados nos últimos anos. (Broadband coverage in Europe in 2011 elaborado pola UE)
- **Amplo recorrido para conseguir os obxectivos europeos de banda larga ultrarrápida** para o horizonte 2020 na Eurorrexión.
 - Foco en **dotar ás áreas de acollemento empresarial de infraestruturas de banda larga axeitadas para dar soporte ao negocio das empresas** situadas nas mesmas.

Algunha boa práctica...

Axenda	Aspectos clave
ADL - Distrito Empolese Valdelsa (11 municipios) - Florencia/ Toscana/ Italia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aproveitamento de sinerxias e oportunidade de asociación cos principais actores locais. ▪ Enriquecemento do panorama das iniciativas de sociedade da información mediante modelos de colaboración pública, privada e pública - privada. ▪ Uso do proceso de implementación da Axenda Dixital Local como sensor das necesidades da cidadanía.
Axenda Dixital Coruña Smart City	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 225 novos postos de emprego de base tecnolóxica. ▪ 20,5M€ de investimento privado en TIC mobilizada.
Axenda Dixital Local 3-1 (Municipios de Lillehammer, Gausdal y Øyer - Noruega)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aproveitamento de sinerxias, optimización de recursos e axilización dos despregamentos tecnolóxicos grazas á acción conxunta. ▪ Foco na adquisición de beneficios para a organización, redución de custos, aumento de calidade e eficiencia e redución da vulnerabilidade.

Proxecto	Aspectos clave
<p>MOAD: Tramitación electrónica</p> <p>Junta de Andalucía</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición do modelo de concello dixital que permite acadar niveis homoxéneos de prestación de servizos dixitais no territorio. ▪ Cooperación interadministrativa (Junta de Andalucía, Deputacións e concellos). ▪ Flexibilidade, reutilización e sustentabilidade de desenvolvementos. ▪ Uso de economías de escala para o aforro de custes.
<p>A MINHA RUA: REPARA MI CALLE</p> <p>Governo de Portugal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumenta a colaboración entre a administración e a cidadanía. ▪ Alto grado de adaptabilidade a outras administracións e situacións.
<p>IREKIA: Plataforma de Goberno Aberto</p> <p>Gobierno Vasco</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumenta a transparencia ofrecendo información e datos sobre as políticas públicas. ▪ Facilita e fomenta a participación cidadá na definición de políticas, permitindo que acheguen comentarios ou dúbidas ás propostas publicadas. ▪ Impulsa a colaboración coa cidadanía, empresas e o resto de administracións abrindo a canle para a creación de propostas.

Proxecto	Aspectos clave
Voluntariado Dixital Xunta de Galicia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación directa na execución de iniciativas para a alfabetización dixital de asociacións do terceiro sector e de acción voluntaria. ▪ Infraestruturas e recursos tecnolóxicos postos a disposición pola Xunta, empresas ou entidades privadas participantes. ▪ Capilaridade do programa incrementada grazas á labor de propagación das entidades participantes aos seus integrantes.
Guadalinfo Junta de Andalucía	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cooperación interadministrativa (Junta de Andalucía, deputacións e pequenos municipios). ▪ Fomenta a colaboración cidadá para a xeración de proxectos transformadores. ▪ Comunidades virtuales por temática específica.
iSAC: Servizo de atención cidadá de Cataluña Generalitat de Catalunya	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desenvolvemento de servizos centrados nas necesidades da cidadanía. ▪ Mellora da accesibilidade aos servizos municipais. ▪ Cooperación entre administración, universidade e empresa. ▪ Fomento do software libre.

Moitas grazas!

_ business
consulting



Roberto Fernández López
Roberto.fdez.lopez@everis.com