

Capacitação, Modernização e Qualificação de Serviços Públicos Territoriais

- CCDR-N -

Ricardo J. Machado
21/JUL/2021



Políticas Públicas



Agenda Estratégica PT2030

Agenda 1

As Pessoas Primeiro:
um melhor equilíbrio
demográfico, maior
inclusão, menos
desigualdade

- 1.1 Sustentabilidade demográfica
- 1.2 Promoção da inclusão e luta contra a exclusão
- 1.3 Resiliência do sistema de saúde
- 1.4 Combate às desigualdades e à discriminação

Agenda 2

Digitalização, Inovação
e Qualificações como
motores do
desenvolvimento

- 2.1 Promoção da sociedade do conhecimento
- 2.2 Inovação empresarial
- 2.3 Qualificação dos recursos humanos
- 2.4 Qualificação das instituições

Agenda 3

Transição climática e
sustentabilidade dos
recursos

- 3.1 Descarbonizar a sociedade e promover a transição energética
- 3.2 Tornar a economia circular
- 3.3 Reduzir os riscos e valorizar os ativos ambientais
- 3.4 Agricultura e florestas sustentáveis
- 3.5 Economia do mar sustentável

Agenda 4

Um país competitivo
externamente e coeso
internamente

- 4.1 Competitividade das redes urbanas
- 4.2 Competitividade e coesão na baixa densidade
- 4.3 Projeção da faixa atlântica
- 4.4 Inserção territorial mercado ibérico



Plano de Ação para a Transição Digital

I. Capacitação e inclusão digital das pessoas



II. Transformação digital do tecido empresarial



III. Digitalização do Estado



Catalisação da transição digital de Portugal



Plano de Ação para a Transição Digital

Pilar III. Digitalização do Estado

Sub-pilar	Indicador	Prioridade	Fonte
Serviços públicos digitais	Percentagem de pessoas que utilizaram a Internet para serviços públicos <i>online</i>	Prioritário	INC.
	Percentagem de pessoas que enviam documentos/formulários pela internet para autoridades públicas	Prioritário	DESI
	Percentagem de passos administrativos relacionados com eventos de vida (e.g. casamento, alteração de residência, nascimentos) que podem ser realizados online	Prioritário	DESI
	Percentagem de serviços públicos para empresas disponibilizados <i>online</i>	Prioritário	DESI
	Percentagem de pessoas que utilizaram serviços de saúde <i>online</i> (marcação de consultas e acesso direto aos seus dados de saúde)	Prioritário	DESI
	Percentagem de médicos do Serviço Nacional de Saúde que prescreveram receitas online totalmente desmaterizadas (apenas com recurso a envio digital)	Prioritário	DESI
	Índice de e-Participação, que avalia a qualidade, relevância e utilidade dos websites dos Governos, em termos de informação e serviços disponíveis	Prioritário	GCR
	Orientação futura do Governo, relativamente ao enquadramento legal dos modelos de negócios digitais e resposta a mudanças tecnológicas e sociais	Prioritário	GCR
	Número de dias necessários para criar uma empresa	Prioritário	NRI
	Percentagem de informação que é pré-preenchida nos formulários online dos serviços públicos	Complementar	DESI
Administração central ágil e aberta	Partilha de informação médica entre cuidados de saúde primários e hospitais	Prioritário	DESI
	Política de <i>open data</i>	Prioritário	DESI
	Percentagem de trabalhadores da Administração Pública em teletrabalho	Prioritário	AG da modernização do Estado e da AP



Iniciativa Nacional Competências Digitais e.2030



Portugal INCoDe.2030

Iniciativa Nacional Competências Digitais e.2030
www.incode2030.gov.pt

Um programa integrado de competências digitais para Portugal, 2017-2030

Um conjunto de ações estruturado em 5 eixos:

1. Inclusão; 2. Educação; 3. Qualificação; 4. Especialização; 5. Investigação

Para responder a 3 grandes desafios:

1. Garantir a literacia e a inclusão digital para o exercício pleno da cidadania;
2. Estimular a especialização em tecnologias e aplicações digitais para a qualificação do emprego e uma economia de maior valor acrescentado;
3. Produzir novos conhecimentos em cooperação internacional.

Março 2017



Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)



TRANSIÇÃO DIGITAL

REFORMAS

Componente 15. Escola Digital

- Reforma para a educação digital.

Componente 16. Empresas 4.0

- Transição digital do tecido empresarial.

Componente 17. Qualidade e Sustentabilidade das Finanças Públicas

- Modernizar e Simplificar a Gestão Financeira Pública.

Componente 18. Justiça Económica e Ambiente de Negócios

- Justiça Económica e Ambiente de Negócios

Componente 19. Administração Pública - Capacitação, Digitalização e Interoperabilidade

- Serviços Públicos Digitais, Simples e Inclusivos e seguros para os cidadãos e para as empresas;
- Administração Pública Conectada, Segura e Inteligente;
- Reorganização funcional e orgânica da Administração Pública;
- Força de Trabalho Capacitada para a Criação de Valor Público.



RESILIÊNCIA

REFORMAS

Componente 1. Serviço Nacional de Saúde

- Reforma dos Cuidados de Saúde Primários
- Reforma para a Saúde Mental
- Reforma do modelo de governação dos hospitais públicos

Componente 2. Habitação

- Plano Nacional de Alojamento Urgente e Temporário

Componente 3. Respostas Sociais

- Provisão de Equipamentos e Respostas Sociais
- Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência 2021-2025

Componente 4. Eliminação das Bolsas de Pobreza em Áreas Metropolitanas

- Estratégia Nacional de Combate à Pobreza

Componente 5. Investimento e Inovação

- Promoção da I&D+i e do investimento inovador nas empresas
- Criação e desenvolvimento do Banco Português de Fomento
- Abitamento e Consolidação da Rede de Instituições de Interface
- Agenda de investigação e inovação para a sustentabilidade da agricultura, alimentação e agroindústria

Componente 6. Qualificações e Competências

- Reforma do ensino e da formação profissional
- Reforma da cooperação entre Ensino Superior e Administração Pública e empresas
- Redução das Restrições nas Profissões Altamente Reguladas
- Agenda de promoção do trabalho digno
- Combate à desigualdade entre mulheres e homens

Componente 7. Infraestruturas

Componente 8. Florestas

- Transformação da Paisagem dos Territórios de Floresta Vulneráveis
- Reorganização do sistema de cadastro da propriedade rústica e do Sistema de Monitorização de Ocupação do Solo
- Prevenção e combate aos Fogos Rurais

Componente 9. Gestão Hídrica

- Gestão Integrada e Circular dos Recursos Hídricos em Situações de Escassez



Programa Europa Digital 2021-2027

2. O Programa tem cinco objetivos específicos inter-relacionados:

a) Objetivo específico n.º 1: Computação de alto desempenho

b) Objetivo específico n.º 2: Inteligência artificial

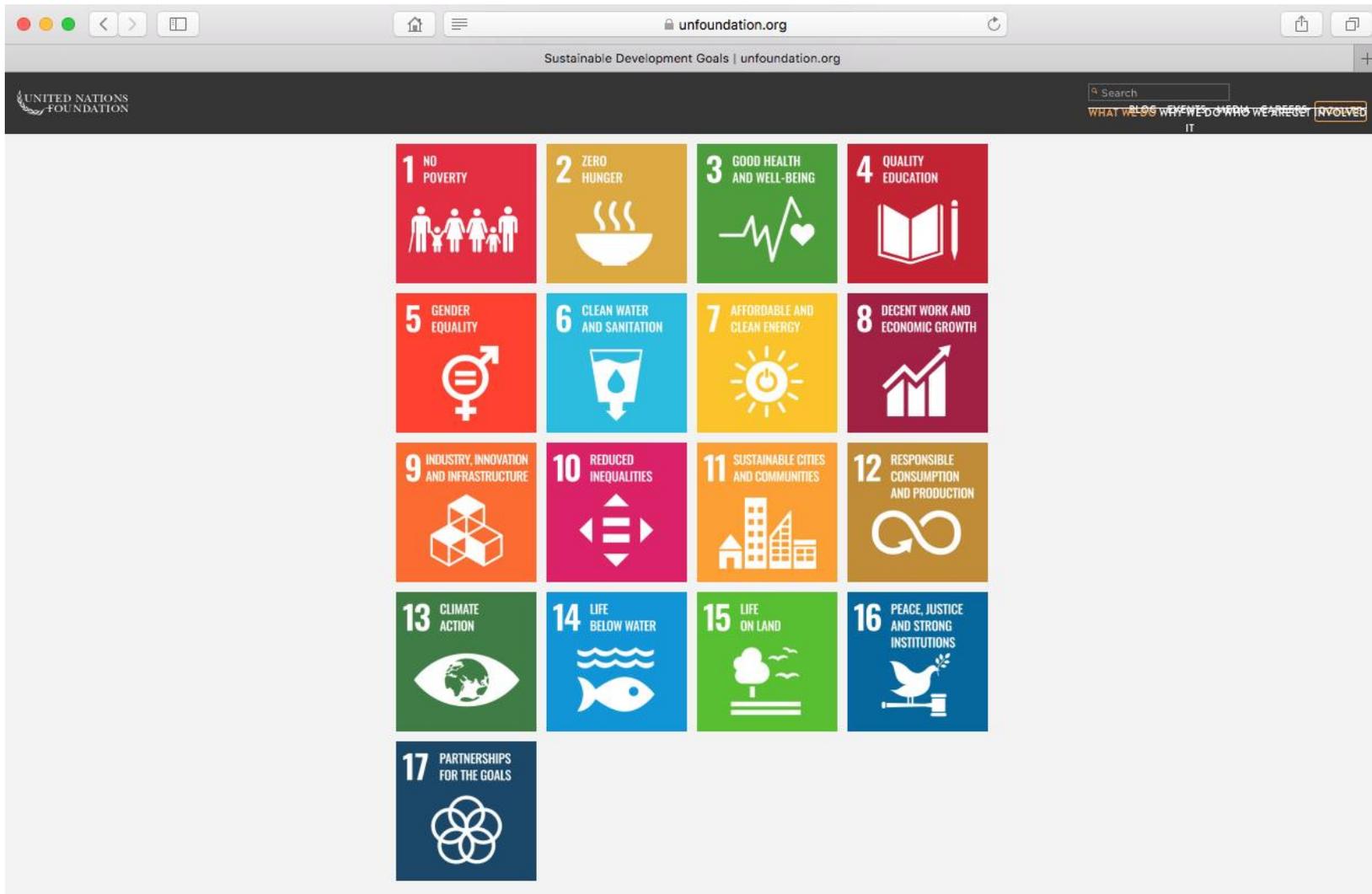
c) Objetivo específico n.º 3: Cibersegurança e confiança

d) Objetivo específico n.º 4: Competências digitais avançadas

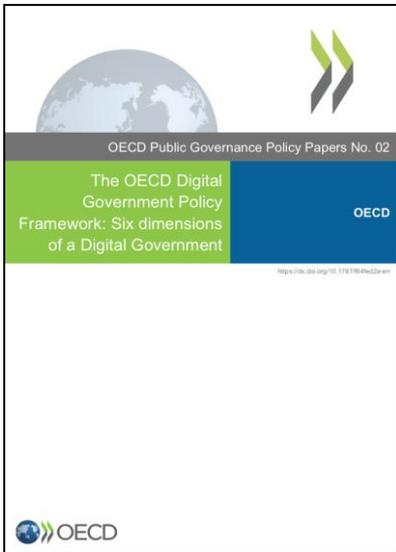
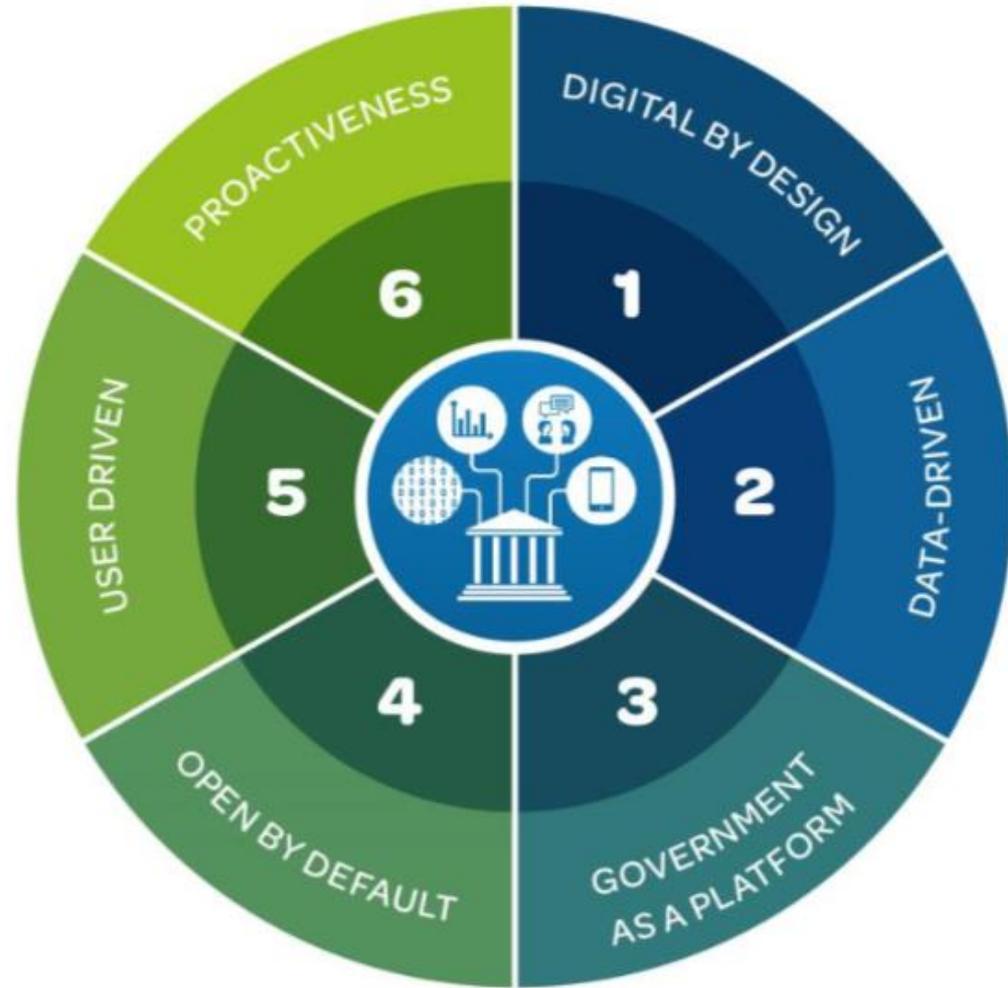
e) Objetivo específico n.º 5: Implantação e melhor utilização das capacidades digitais e interoperabilidade



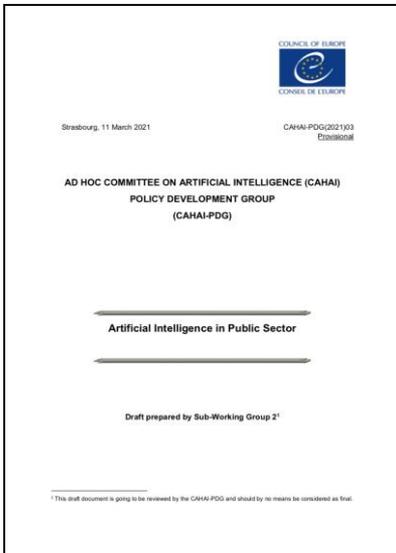
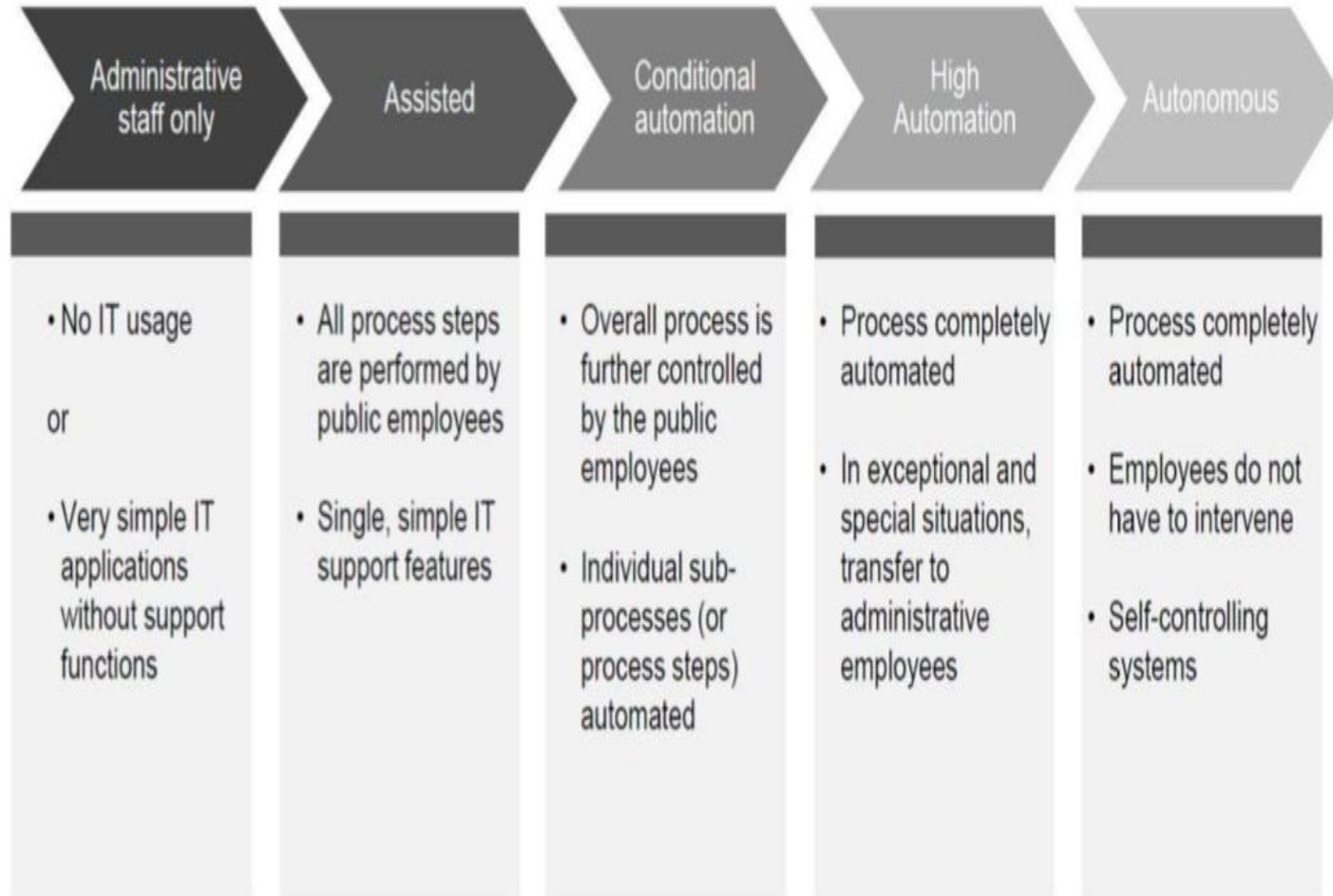
UN 2030 Sustainable Development Goals



OECD Digital Government Policy Framework



Artificial Intelligence in Public Sector



Osnabrück Declaration

 **CEDEFOP**
European Centre for the Development
of Vocational Training

OSNABRÜCK DECLARATION on Vocational Education and Training as an ENABLER OF RECOVERY and just transitions to DIGITAL and GREEN ECONOMIES

OBJECTIVE ONE RESILIENCE and EXCELLENCE through QUALITY, INCLUSIVE and FLEXIBLE VET



OBJECTIVE TWO ESTABLISHING a NEW LIFE-LONG LEARNING CULTURE - relevance of CVET and DIGITISATION



OBJECTIVE THREE SUSTAINABILITY- a GREEN LINK in VET



OBJECTIVE FOUR EUROPEAN EDUCATION and TRAINING AREA and INTERNATIONAL dimension of VET



ILLUSTRATION CREATED AS PART OF THE 18TH REFERNET ANNUAL MEETING - 2-4 DECEMBER, 2020

 Chapple cartoons.co.uk

Osnabrück Declaration
on vocational education and training
as an enabler of recovery
and just transitions to digital and
green economies

Endorsed on 30 November 2020



Livro Verde sobre o Futuro do Trabalho

O FUTURO DO TRABALHO: NOVOS E VELHOS DESAFIOS	31
1. Emprego, novas formas de prestar trabalho e relações laborais	32
1.1. Introdução: Enquadramento macroeconómico e mercado de trabalho em Portugal	32
1.2. Dinâmicas recentes de transformação do emprego em Portugal	35
1.3. Trabalho à distância e teletrabalho	44
1.4. Trabalho em Plataformas Digitais	55
1.5. Nómadas digitais	63
2. Diversidade tecnológica, Inteligência Artificial e Algoritmos	69
3. Direito à privacidade e proteção de dados	79
4. Tempos de trabalho, conciliação entre a vida profissional e a vida familiar e direito à desconexão	88
5. Inclusão, igualdade e não discriminação	101
6. Proteção social nas novas formas de prestar trabalho	109
7. Associativismo sindical e empresarial, representação dos trabalhadores, contratação coletiva e diálogo social	118
8. Competências, formação profissional e aprendizagem ao longo da vida	127
9. Organizações, empresas e o futuro do trabalho	138
10. Inspeção, segurança e saúde no trabalho e novos riscos psicossociais	147

TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL

LIVRO VERDE

SOBRE O FUTURO DO
TRABALHO 2021



Livro Verde sobre o Futuro do Trabalho

11. Administração Pública	153
12. Alterações climáticas, transição energética, recuperação verde e território. 162	
LINHAS DE REFLEXÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS PARA O FUTURO DO TRABALHO EM PORTUGAL.....	167
1.2. Dinâmicas de transformação do emprego em Portugal.....	168
1.3. Trabalho à distância e teletrabalho	171
1.4. Trabalho em Plataformas Digitais	173
1.5. Nómadas digitais.....	174
2. Diversidade tecnológica, Inteligência Artificial e Algoritmos	175
3. Direito à privacidade e proteção de dados.....	177
4. Tempos de trabalho, conciliação entre a vida profissional e a vida familiar e direito à desconexão.....	178
5. Inclusão, igualdade e não discriminação	180
6. Proteção social nas novas formas de prestar trabalho	181
7. Associativismo sindical, representação dos trabalhadores, contratação coletiva e diálogo social.....	184
8. Competências, formação profissional e aprendizagem ao longo da vida.....	185
9. Organizações, empresas e o futuro do trabalho	187
10. Inspeção, segurança e saúde no trabalho e novos riscos psicossociais.....	188
11. Administração Pública	189
12. Alterações climáticas, transição energética, recuperação verde e território. 192	

TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL

LIVRO VERDE

SOBRE O FUTURO DO
TRABALHO 2021

Go to page 184



Medindo...



Digital Economy and Society Index (DESI)

digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/digital-economy-and-society-index-desi-2020



Digital Economy and Society Index (DESI) 2020

The Digital Economy and Society Index (DESI) monitors Europe's overall digital performance and tracks the progress of EU countries in their digital competitiveness.

All reports download as pdfs. For the country reporting, they are available in English and in the country's official language(s).

Digital Economy and Society Index 2020 - Key Findings

- [DESI - Full Economical Analysis 2020](#)
- [DESI - Connectivity 2020](#)
- [DESI - Human Capital 2020](#)
- [DESI - Use of Internet 2020](#)
- [DESI - Integration of Digital Technology 2020](#)
- [DESI - Digital Public Services 2020](#)
- [DESI - Emerging Technologies 2020](#)
- [DESI - Cybersecurity 2020](#)
- [DESI - EU ICT Sector and R&D performance in the EU 2020](#)



Related topics

[Digital Economy and Society Index](#)

[Improving connectivity and access](#)

[Scoreboard studies](#)

[Shaping the Digital Single Market](#)



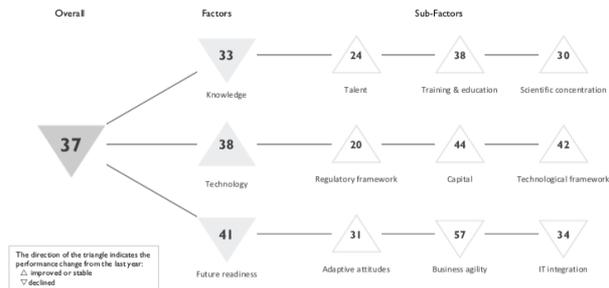
IMD World Digital Competitiveness Ranking



DIGITAL TRENDS - OVERALL

PORTUGAL

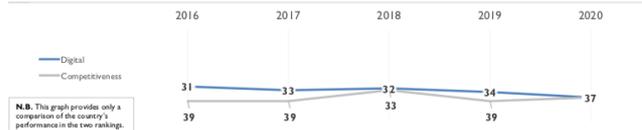
OVERALL PERFORMANCE (63 countries)



OVERALL & FACTORS - 5 years

	2016	2017	2018	2019	2020
OVERALL	31	33	32	34	37
Knowledge	31	31	27	31	33
Technology	35	37	36	38	38
Future readiness	31	35	32	34	41

COMPETITIVENESS & DIGITAL RANKINGS



PEER GROUPS RANKINGS

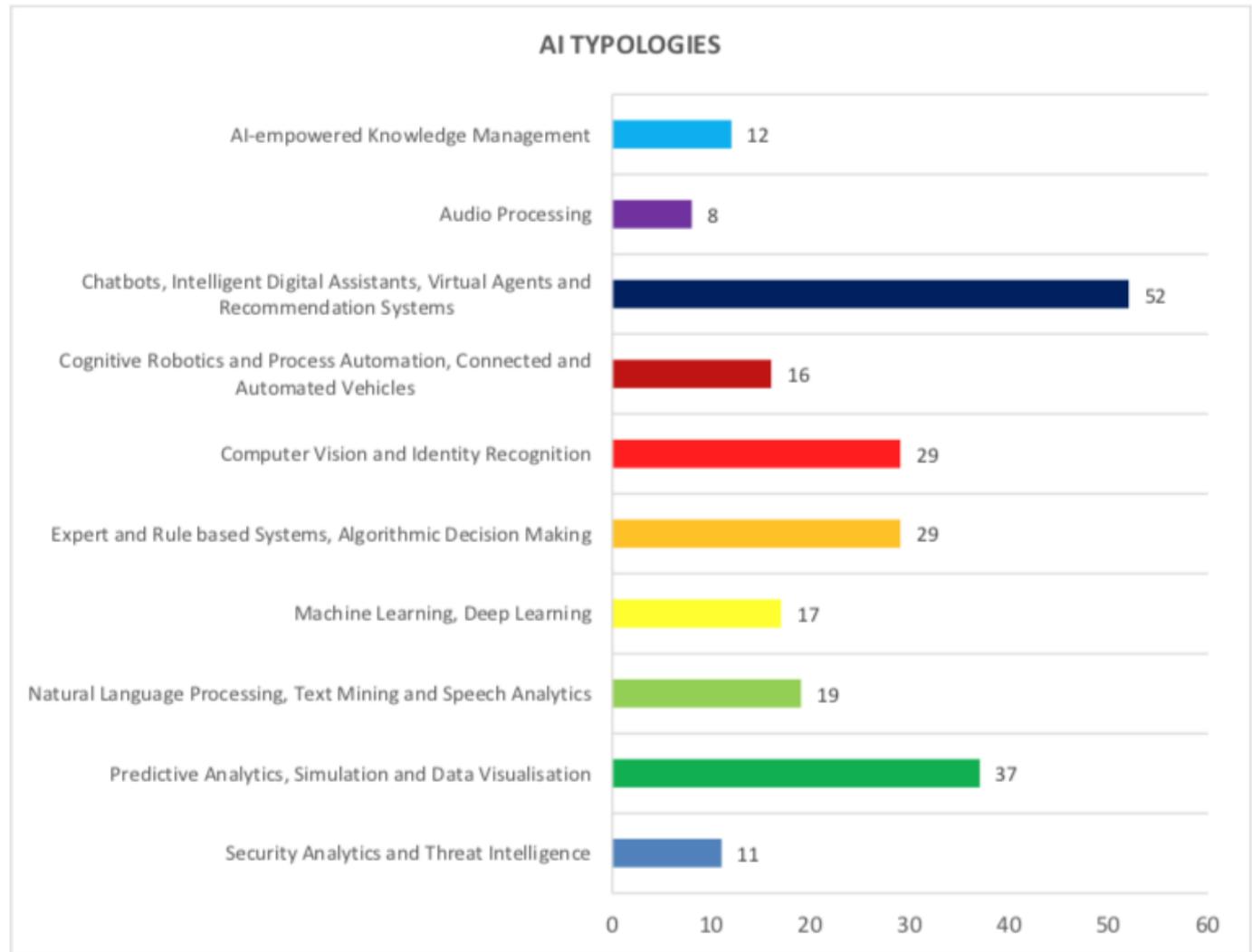
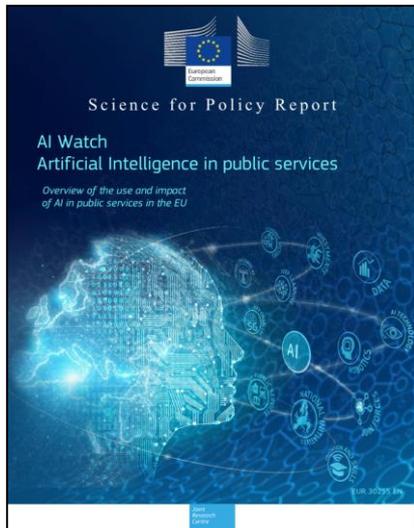
EUROPE - MIDDLE EAST - AFRICA (40 countries)



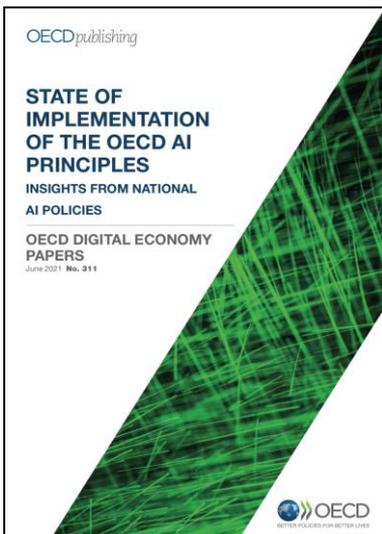
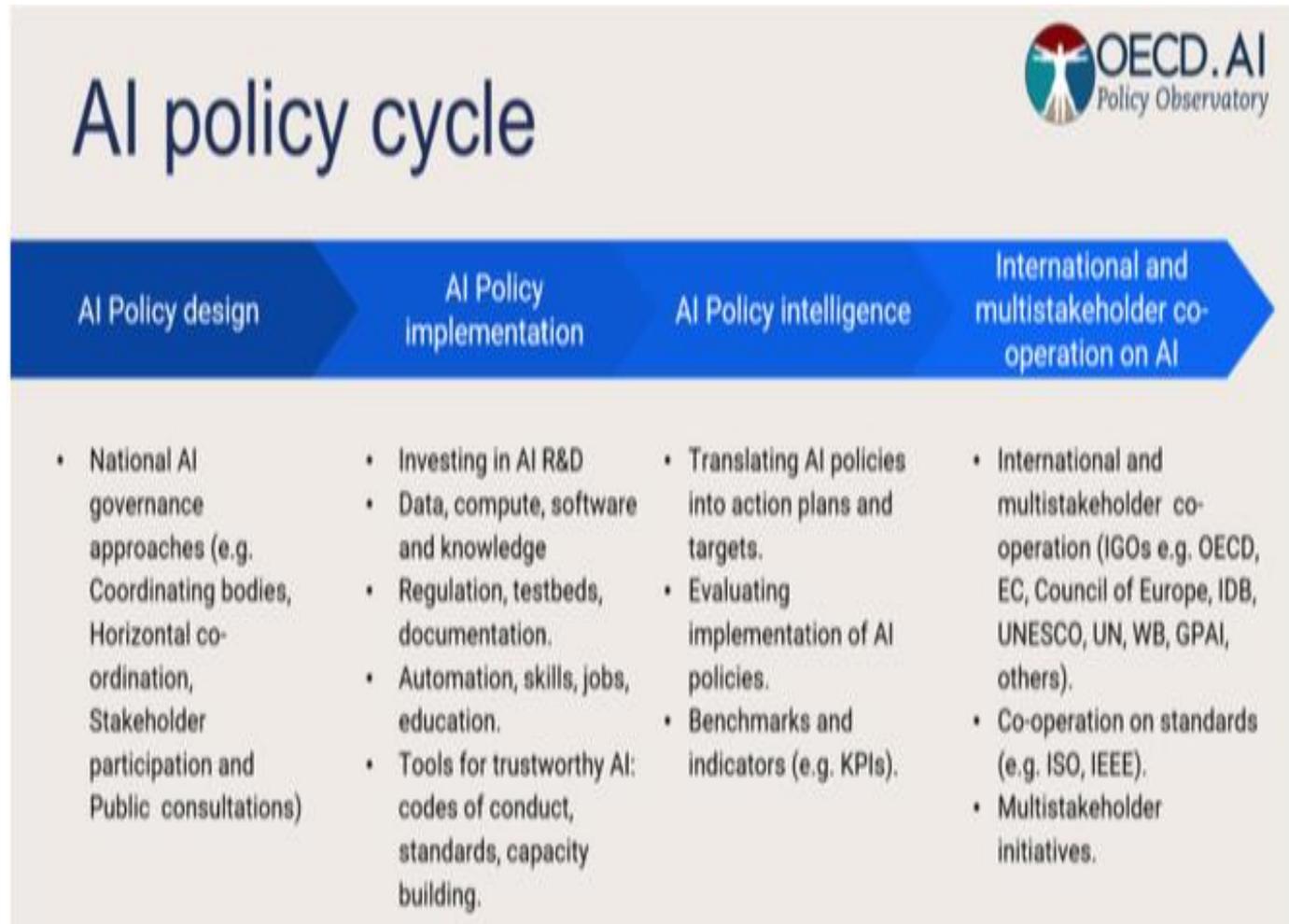
POPULATIONS < 20 MILLION (34 countries)



AI Watch Artificial Intelligence in Public Services



State of Implementation of AI Principles



Observatório E-Governance

Método de Avaliação da Presença na Internet das Câmaras Municipais Portuguesas

Versão 5.0

Delfina Soares
Luís Amaral
Luís Miguel Ferreira
Mariana Lameiras



2019

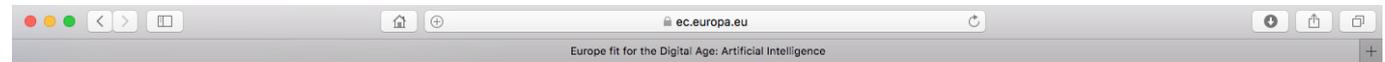


Mas...

REGULATION



Regulamento Inteligência Artificial



English EN

Search

Home > Press corner > Europe fit for the Digital Age: Artificial Intelligence

Available languages: English

Press release | 21 April 2021 | Brussels

Europe fit for the Digital Age: Commission proposes new rules and actions for excellence and trust in Artificial Intelligence

Page contents

- Top
- Print friendly pdf
- Related media
- Press contact

The Commission proposes today new rules and actions aiming to turn Europe into the global hub for trustworthy Artificial Intelligence (AI). The combination of the first-ever [legal framework on AI](#) and a new [Coordinated Plan with Member States](#) will guarantee the safety and fundamental rights of people and businesses, while strengthening AI uptake, investment and innovation across the EU. New rules on [Machinery](#) will complement this approach by adapting safety rules to increase users' trust in the new, versatile generation of products.

Margrethe **Vestager**, Executive Vice-President for a Europe fit for the Digital Age, said: *"On Artificial Intelligence, trust is a must, not a nice to have. With these landmark rules, the EU is spearheading the development of new global norms to make sure AI can be trusted. By setting the standards, we can pave the way to ethical technology worldwide and ensure that the EU remains competitive along the way. Future-proof and innovation-friendly, our rules will intervene where strictly needed: when the safety and fundamental rights of EU citizens*



Relatório Riscos & Conflitos 2021

Mais de dois terços dos incidentes registados pelo CERT.PT ocorreram em entidades privadas e quase um terço em entidades públicas, em 2020, valores semelhantes ao ano anterior (CERT.PT).



69% ENTIDADES PRIVADAS
31% ENTIDADES PÚBLICAS

Os tipos de incidentes mais registados pela RNCISIRT, em 2020, são a tentativa de login, o sniffing e o scanning (RNCISIRT).



27% DOS INCIDENTES SÃO TENTATIVA DE LOGIN
20% SÃO SNIFFING
16% SÃO SCANNING

O número de notificações à CNPD devido a violações (de segurança) de dados pessoais aumentou, em 2020 (CNPD).



+ 25%
DE NOTIFICAÇÕES

O volume de crimes de burla informática/comunicações registados pelas autoridades policiais aumentou, em 2020 (DGPJ).



19 855
BURLAS INFORMÁTICAS/
COMUNICAÇÕES
+ 22%
DO QUE 2019

O acesso/interceção ilegítimos é o crime informático mais registado pelas autoridades policiais, em 2020 (DGPJ).



764
ACESSOS/INTERCEÇÕES
ILEGÍTIMOS
+ 24%
DO QUE 2019

Apesar da criminalidade em geral ter diminuído em 2020, o crime relacionado com a informática aumentou (inclui o crime informático, a devassa por meio informático e a burla informática/comunicações) (DGPJ).



+22% CRIME RELACIONADO COM A INFORMÁTICA
(+ 27% de crime informático);
7,4% DO TOTAL DE CRIMES
(+ 2pp do que em 2019).



Mote



Portal de Serviços Públicos

The screenshot shows the ePortugal.gov.pt website in a browser window. The browser's address bar displays "eportugal.gov.pt" and "ePortugal.gov.pt - ePortugal.gov.pt". The website header includes a "MENU" icon, the "eportugal.gov.pt" logo with the tagline "o seu portal de serviços públicos", a search bar with the placeholder text "O que procura?", and a language selector set to "PT" with a home icon. A dark navigation bar on the right contains a user profile icon and the text "Área reservada".

The main content area features a large banner with the text "Ajude-nos a melhorar os nossos serviços ao cidadão" and "Preencha um breve questionário", with a button labeled "IR PARA QUESTIONÁRIO". Below the banner are two colored boxes: a yellow one for "AUTENTICAÇÃO.GOV" and a blue one for "LOCAIS". To the right are two image-based sections: "CIDADÃOS" showing a family and "EMPRESAS E NEGÓCIOS" showing a man in a cafe.

At the bottom, there are social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn, and a security icon for "P.GOV.PT". A footer bar contains links for "Contactos", "Acessibilidade", and "Mapa do site".

