

Quadro de Avaliação e Responsabilização

ANO:2021

Ministério da Coesão Territorial

Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte

MISSÃO: Promover a coordenação e articulação das diversas políticas setoriais de âmbito regional, a execução de ações de planeamento prospetivo e desenvolvimento regional, de ambiente, ordenamento de territórios e cidades, de salvaguarda da Paisagem Cultural Evolutiva e Viva do Alto Douro Vinhateiro e o apoio técnico às autarquias locais e suas associações, num quadro de sustentabilidade e de otimização da gestão dos fundos europeus e da cooperação.

Objetivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2021	TAXA REALIZAÇÃO
Dinamizar ao nível regional os objetivos estratégicos e as políticas públicas estruturantes de desenvolvimento sustentado nos domínios económico, social, ambiental e territorial.		
Assegurar o cumprimento das responsabilidades de gestão no âmbito da política de coesão e de outras políticas da União Europeia.		
Capacitar estrategicamente a Região para a sustentabilidade, valorização e eficiência no uso de recursos.		
Dinamizar a articulação intersetorial e interinstitucional de políticas públicas entre os serviços desconcentrados de âmbito regional e autárquico, promovendo a cooperação e o apoio técnico numa ótica de desenvolvimento regional.		
Dinamizar a promoção nacional e internacional da região e a participação dos agentes regionais em redes nacionais e internacionais de cooperação.		
Capacitar a organização para os desafios da Administração Pública, qualificando os serviços prestados e a eficiência da gestão dos recursos humanos, mediante a modernização dos processos internos, a sua progressiva desmaterialização e o aumento da transparência nas relações com o cidadão.		

Objetivos Operacionais

Eficácia

Peso: 25.0

Sensibilizar e mobilizar cidadãos e instituições para as temáticas do Ordenamento do Território e Ação Ambiental **Peso 50%**

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de cobertura territorial das ações de sensibilização e/ou informação			2.00	1.00	4	50			
N.º de ações de sensibilização e/ou informação sobre matérias de ambiente ou ordenamento do território			20.00	2.00	28	50			

Dinamizar a cooperação interinstitucional na Região do Norte nas dimensões transfronteiriça, transnacional e interregional.

Peso 50%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
N.º de iniciativas de carácter institucional executadas.			10.00	2.00	15	100			

Eficiência

Peso: 35.0

Acionar a execução do Programa Operacional Regional Norte 2020 e do Programa Espaço Atlântico

Peso 35%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----------	-----------------	---------------

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Percentagem de decisões com um desvio não superior a 10% face ao prazo estabelecido nos avisos			90.00	10.00	125	40			
Taxa de execução do PO Norte no PT 2020			60.00	5.00	82	40			
Taxa de cumprimento pelo PO Norte da regra N+3 do PT 2020			100.00	5.00	131	20			

Otimizar o apoio às autarquias locais e suas associações

Peso 35%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Percentagem de pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano até 18 de novembro			94.00	4.00	123	100			

Promover a transformação digital e a modernização administrativa

Peso 30%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de Execução Regional da Plataforma Informática (medida #143 SIMPLEX): T_INVEST			40.00	10.00	63	100			

Qualidade

Peso: 40.0

Promover serviços públicos bem geridos, renovados e com profissionais motivados

Peso 50%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Percentagem de aprovação de requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal			80.00	10.00	88	35			
Percentagem de trabalhadores com formação profissional			60.00	5.00	81	35			
Taxa de satisfação dos trabalhadores			3	0,5	5	30			

Reforçar a aproximação da CCDR-N, do PO Norte e do Programa Espaço Atlântico às comunidades

Peso 50%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Nível de satisfação dos Stakeholders externos			3	0,5	4	100			

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Técnico Superior *	12.0	213.0		.0
Coordenador Técnico *	9.0	6.0		.0
Assistente Técnico *	8.0	46.0		.0
Especialista de Informática	12.0	7.0		.0
Assistente Operacional *	5.0	18.0		.0
Técnico de Informática	8.0	5.0		.0

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Dirigentes - Direcção superior *	20.0	13.0		.0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16.0	27.0		.0
335.0				

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:

31/12/2020	31/12/2021
310	335

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	8459874		
Despesas c/Pessoal	7143289		
Aquisições de Bens e Serviços	831 226		
Outras Despesas Correntes	279 051		
Despesas Restantes	206 308		
PIDDAC			
Outros Valores	15 233 532		
TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)	23 693 406		

OBJETIVOS MAIS RELEVANTES

Os objetivos mais relevantes foram determinados com base no seu peso relativo e nas disposições da LOE.

Foram identificados como objetivos mais relevantes:

- . Dinamizar a cooperação interinstitucional na Região do Norte nas dimensões transfronteiriça, transnacional e interregional;
- . Acelerar a execução do POR NORTE 2020 e do Programa Espaço atlântico;
- . Promover a transformação digital e a modernização administrativa;
- . Promover serviços públicos bem geridos, renovados e com profissionais motivados;
- . Reforçar a aproximação da CCDR-N, do PO Norte e do Programa Espaço Atlântico às Comunidades.

NOTA EXPLICATIVA

As fórmulas de cálculo do sistema de indicadores de desempenho da CCDR-N são as seguintes:

Ind 1 - (Somatório n.º municípios abrangidos pelo menos por 1 ação/86) *100

Ind 2 - Somatório n.º ações

Ind 3 - Somatório n.º iniciativas

Ind 4 - (Data decisão – data prevista aviso) * 10% / Data prevista aviso

Ind 5 - (Fundo executado / Fundos programado) *100

Ind 6 - (Despesa certificada acumulada/Valor n+3) *100

Ind 7 - (Somatório n.º pedidos parecer respondidos / somatório n.º pedidos parecer entrados) * 100

Ind 8 - (N.º municípios que carregaram a informação na plataforma / total municípios Região) * 100

Ind 9 - (Somatório n.º requerimentos aprovados / somatório n.º requerimentos elegíveis apresentados) * 100

Ind 10 - (Somatório n.º trabalhadores c/ frequência de ações de formação / somatório n.º trabalhadores) * 100

Ind 11 - (Somatório n.º questionários com avaliação final favorável / somatório n.º questionários respondidos)

Ind 12 - (somatório n.º questionários com avaliação final favorável / Somatório n.º questionários respondidos) * 100

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Avaliação Final

Eficácia	0.0	
Sensibilizar e mobilizar cidadãos e instituições para as temáticas do Ordenamento do Território e Ação Ambiental		
Dinamizar a cooperação interinstitucional na Região do Norte nas dimensões transfronteiriça, transnacional e interregional.		
Eficiência	0.0	
Acelerar a execução do Programa Operacional Regional Norte 2020 e do Programa Espaço Atlântico		
Otimizar o apoio às autarquias locais e suas associações		
Promover a transformação digital e a modernização administrativa		
Qualidade	0.0	
Promover serviços públicos bem geridos, renovados e com profissionais motivados		
Reforçar a aproximação da CCDR-N, do PO Norte e do Programa Espaço Atlântico às comunidades		

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL
0	

Indicadores	Justificação do Valor Crítico
Taxa de cobertura territorial das ações de sensibilização e/ou informação	Valor histórico
N.º de ações de sensibilização e/ou informação sobre matérias de ambiente ou ordenamento do território	Valor histórico
N.º de iniciativas de carácter institucional executadas.	Valor histórico
Percentagem de decisões com um desvio não superior a 10% face ao prazo estabelecido nos avisos	Valor histórico
Taxa de execução do PO Norte no PT 2020	Valor histórico
Taxa de cumprimento pelo PO Norte da regra N+3 do PT 2020	Valor histórico
Percentagem de pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano até 18 de novembro	Máximo valor possível
Taxa de Execução Regional da Plataforma Informática (medida #143 SIMPLEX): T_INVEST	Valor estimado
Pecentagem de aprovação de requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profisisonal, familiar e pssoal	Valor estimado
Percentagem de trabalhadores com formação profissional	Máximo valor possível
Taxa de satisfação dos trabalhadores	Valor estimado
Nível de satisfação dos Stakeholders externos	Valor estimado

Indicadores	Fonte de Verificação
Taxa de cobertura territorial das ações de sensibilização e/ou informação	Website CCDR-N
N.º de ações de sensibilização e/ou informação sobre matérias de ambiente ou ordenamento do território	Website CCDR-N

Quadro de Avaliação e Responsabilização

N.º de iniciativas de carácter institucional executadas.	Website CCDR-N
Percentagem de decisões com um desvio não superior a 10% face ao prazo estabelecido nos avisos	SI PO NORTE 2020
Taxa de execução do PO Norte no PT 2020	SI PO NORTE 2020
Taxa de cumprimento pelo PO Norte da regra N+3 do PT 2020	SI PO NORTE 2020
Percentagem de pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano até 18 de novembro	Base dados DSAJAL
Taxa de Execução Regional da Plataforma Informática (medida #143 SIMPLEX): T_INVEST	SI T_INVEST
Percentagem de aprovação de requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	Base dados DRH
Percentagem de trabalhadores com formação profissional	Relatório formação
Taxa de satisfação dos trabalhadores	Relatório avaliação satisfação trabalhadores
Nível de satisfação dos Stakeholders externos	Relatório avaliação satisfação stakeholders