



# Plano Diretor de Formação 2021

RELATÓRIO FINAL

---

Ficha Técnica

Título

Plano Diretor de Formação 2021 – Relatório Final

Elaboração

DSCGAF | DRH – Divisão de Recursos Humanos

Data de finalização

08 abril 2022

Versão corrigida 09 junho 2022

Endereço

Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte

Rua Rainha D. Estefânia, n. ° 251

4150-304 Porto

---

## ÍNDICE

1.	Nota Introdutória.....	1
2.	Participação em formação.....	2
2.1.	Análise por unidade orgânica.....	5
2.2.	Análise por carreira/cargo.....	6
2.3.	Análise por género.....	7
2.4.	Análise por área de formação.....	7
2.5.	Análise por tipologia e duração do curso/ação.....	8
3.	Conclusão.....	9

## LISTA DE ACRÓNIMOS

CCDR-NORTE	Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte
DGPCT	Divisão de Gestão de Programas de Cooperação Transfronteiriça
DSA	Direção de Serviços de Ambiente
DSAJAL	Direção de Serviços de Apoio Jurídico e à Administração Local
DSCGAF	Direção de Serviços de Comunicação e Gestão Administrativa e Financeira
DSDR	Direção de Serviços do Desenvolvimento Regional
DSF	Direção de Serviços de Fiscalização
DSOT	Direção de Serviços de Ordenamento do Território
Espaço Atlântico	Programa de Cooperação Transnacional Espaço Atlântico 2014-2020 «INTERREG VB Espaço Atlântico 2014-2020»
ESR Braga	Estrutura Sub-regional de Braga
ESR Bragança	Estrutura Sub-regional de Bragança
ESR Vila Real	Estrutura Sub-regional de Vila Real
GMC	Gabinete de Marketing e Comunicação
Norte2020	Programa Operacional Regional do Norte 2014-2020
ST CONTROLO	Secretariado Técnico de Auditoria e Controlo
ST COORDENAÇÃO	Secretariado Técnico de Apoio à Gestão e às Abordagens Integradas
ST FINANCEIRO	Secretariado Técnico de Gestão Financeira
ST INSTITUCIONAL	Secretariado Técnico de Estratégia, Comunicação e Articulação Interinstitucional
ST PESSOAS	Secretariado Técnico do Emprego, Qualificação e Inclusão Social
ST TERRITÓRIO	Secretariado Técnico da Sustentabilidade dos Territórios
UA COMPETITIVIDADE	Unidade de Apoio à Competitividade Territorial
UA ITEC	Unidade de Apoio à Investigação Científica e Tecnológica
UA TIC	Unidade de Apoio nos Sistemas de Informação

## 1. Nota Introdutória

O presente relatório visa dar cumprimento ao previsto no artigo 13.º do Decreto-Lei n.º 86-A/2016, de 29 de dezembro, normativo que define o regime da formação profissional na Administração Pública.

No Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) 2021 da CCDR-NORTE, no objetivo operacional “007: Promover serviços públicos bem geridos, renovados e com profissionais motivados”, foi definida a meta de 60% para o indicador “Percentagem de trabalhadores com formação profissional”. Adicionalmente, no Plano Anual de Atividades foi ainda definida a meta de 50% para o indicador “Taxa de execução do Plano de Formação”.

Assim, este documento pretende fazer uma síntese do processo de formação profissional realizado durante o ano onde são apresentados os aspetos mais relevantes no âmbito da formação, designadamente: o número de ações realizadas, número de participantes e participações, duração e encargos diretos com a formação.

Foi considerada a formação constante do Plano Diretor de Formação 2021 (PDF2021) e necessidades formativas identificadas ao longo do ano, enquadradas como “Extraplano”.

Em 2021 foi dada continuidade à execução das duas candidaturas submetidas ao Aviso n.º NORTE-62-2019-37 – Formação para a Modernização e Capacitação da Administração Pública desconcentrada, cujos destinatários são os trabalhadores da CCDR-NORTE e que representa 83,76% do volume anual de formação.

## 2. Participação em formação

Durante o ano de 2021 verificou-se a participação de 233 trabalhadores em ações de formação, no universo de 302<sup>1</sup>, abrangendo assim 77,1% do total de trabalhadores.

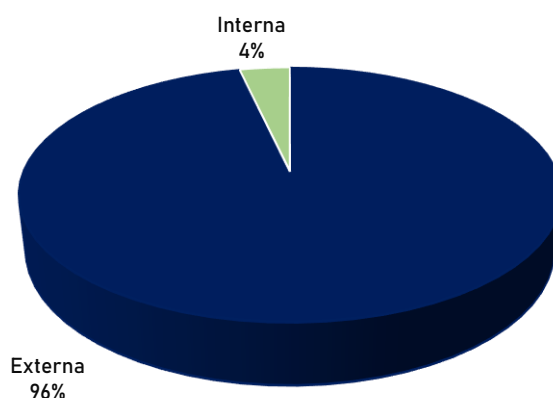
Verificou-se um investimento em formação 86.476,91€, sendo 200€ referente a custo com inscrição em formação realizada em ano anterior.

Registaram-se 455 participações distribuídas por 85 ações de formação, perfazendo 19.445,5 horas, onde se verificou a primazia da formação na modalidade à distância correspondendo a 95,38% das participações.

Quadro I - Síntese

Designação	Total
Cursos/ações	85
Participações	455
Participantes	233

Gráfico I - Tipo de formação [Interna | Externa]



No PDF2021 foram considerados 36 cursos/ações para serem executados em 2021, tendo sido realizados e concluídos 29 representando uma taxa de execução de 80,56%.

<sup>1</sup> Com referência a 31 de dezembro de 2021. Não considerados 3 trabalhadores ausentes há mais de 6 meses.

Quadro II - Lista de cursos/ações frequentados

Curso/ação	Participantes	N.º Horas	Encargo Direto
"OCS 2030" - Operações de Custos Simplificados	1	2,5	0,00 €
15º Fórum Resíduos	1	14,0	0,00 €
1ª Alteração do CPA e Regime Transitório de Simplificação de Proced Adm	1	1,5	0,00 €
2021-27 What's New	6	39,0	0,00 €
300167 Citizen Science for Odour Monitoring in the Waste and Water Sector	2	5,5	0,00 €
A capacidade administrativa no ecossistema das políticas estruturais	1	2,0	0,00 €
A Reindustrialização e a Transformação Circular	4	14,0	0,00 €
A Revisão do Código dos Contratos Públicos	1	4,0	0,00 €
A Tramitação do Procedimento Concursal Comum e o CPA	3	42,0	370,00 €
Alteração ao Código dos Contratos Públicos	1	7,0	0,00 €
Ambiente <sup>2</sup>	16	1 516,5	<sup>3</sup> 0,00 €
As Novas Comunidades Circulares	1	4,0	0,00 €
Avaliação de Impacto sobre Proteção de Dados	1	21,0	0,00 €
Avaliar a Qualidade do Ar do Algarve	2	4,0	0,00 €
Battery Summit	1	6,5	0,00 €
BIN@PORTO 2021 - Human-centered Innovation	2	42,0	0,00 €
Boosting economic recovery through Innovation Procurement	1	4,0	0,00 €
CAT Formação Inicial	3	609,0	6 090,00 €
CIRCO Hub Portugal	1	2,0	0,00 €
Climate Change - New Economic Models	2	14,0	0,00 €
Como aumentar o uso de matéria-prima secundária no setor da construção	1	3,5	0,00 €
Comprehensive approach to synergies between Horizon Europe and ESIF	1	1,5	0,00 €
Comunicação Organizacional & Conteúdos Digitais <sup>2</sup>	18	996,0	0,00 €
Comunicação Organizacional e Atendimento <sup>2</sup>	17	892,0	0,00 €
Conservação da biodiversidade e dos serviços de ecossistemas	1	2,0	0,00 €
Contratação Pública <sup>2</sup>	18	625,0	0,00 €
Contratação Pública	1	28,0	280,00 €
Cooperar e Coopetir para a Sustentabilidade	1	5,0	0,00 €
Covid-19 and regional disparities: facts and debates	1	4,0	0,00 €
CPA Atualização	2	45,0	240,00 €
Designing and delivering online events	1	3,0	0,00 €
Digital Business Transformation	1	16,0	260,00 €
Ecommerce and Digital Marketing Strategy	1	56,0	470,00 €
Economia Circular - da Agenda Regional às prioridades de concretização	1	1,5	0,00 €
Educar para MelhorAr	3	6,0	0,00 €
Estratégia Nacional para a Mobilidade Ativa Ciclável - Enconcr.Regionais	1	2,5	0,00 €
European Institute of Innovation & Technology	1	2,0	0,00 €
Evento anual do Interreg Espaço Atlântico	1	3,0	0,00 €
Evitar o Burnout e Elevar a Experiência do Colaborador	1	2,0	0,00 €
Excel Avançado, análise de dados e Power BI	20	962,5	3 822,00 €
Excel Intermédio	10	192,5	1 638,00 €
Fórum das Políticas Públicas 2021	2	14,0	0,00 €
GEADAP - CURSO AVALIADORES SIADAP 2 e 3	1	3,0	0,00 €
Gestão de Processos <sup>2</sup>	15	1 035,0	9 000,00 €
Gestão Financeira <sup>2</sup>	11	1 034,0	8 593,75 €
Green Mining	2	8,0	0,00 €
How to use capitalisation for post 2020 Programmes	1	2,5	0,00 €

<sup>2</sup> Cofinanciado por:



<sup>3</sup> Encargo de 10.000€ não cobrado pela entidade formadora em 2021 e que transita para 2022.

Curso/ação	Participantes	N.º Horas	Encargo Direto
Hydrogen in Society - Bridging the Gaps	1	7,0	0,00 €
INCoDe2030 e Informática p/ Utilizadores nível I <sup>4</sup>	12	348,5	2 496,00 €
Informática para os Utilizadores nível II (1ª Ed) <sup>4</sup>	17	288,5	1 404,00 €
Informática para os Utilizadores nível II (2ª Ed) <sup>4</sup>	18	1 051,0	4 680,00 €
Informática para os Utilizadores nível II (3ª Ed) <sup>4</sup>	17	924,5	4 680,00 €
Inglês (6 níveis)	1	192,0	1 621,90 €
Iniciação à Avaliação Imobiliária	1	30,0	0,00 €
Integridade na Gest.Pub.-Riscos de Corrupção e Estratégias Preventivas	14	49,0	260,00 €
Interregional Innovation Investment	1	2,0	0,00 €
Liderar com Técnicas de Coaching	1	14,0	0,00 €
Mecanismo Financeiro Plurianual EEA Grants	1	2,0	0,00 €
Novos Modelos de Gestão de Desempenho	1	20,0	259,35 €
O impacto da COVID-19 na economia do Norte	41	102,5	0,00 €
O NOVO Regime Jurídico das Contraordenações Económicas	1	14,0	0,00 €
Odours Monitoring and Treatment	2	6,0	0,00 €
Planeamento, Gestão e Monitorização Territorial - OE REN <sup>4</sup>	16	689,0	0,00 €
Planeamento, Gestão e Monitorização Territorial (1.ª ED) <sup>4</sup>	16	807,0	0,00 €
Planeamento, Gestão e Monitorização Territorial (2.ª ED) <sup>4</sup>	18	1 913,0	0,00 €
Plano de ação para os RCD's - transporte e gestão de RCD's	1	2,0	0,00 €
Portal BASE - Registo e Controlo de Dados (Plataformas e DRE)	2	30,0	205,00 €
Porto Maritime Week	1	11,0	0,00 €
Power BI	3	63,0	1 428,03 €
Programação Neuro Linguística adaptada à AP	1	18,0	0,00 €
RJSC - Responsável de Cibersegurança	2	14,0	2 337,00 €
Rumo à descarbonização e à poluição zero na Região Norte	3	3,0	0,00 €
Serv./Aplic. Meio Terrestre do Progr.Europeu p/Observ.Terra - Copernicus	2	8,0	0,00 €
SIADAP 123	15	210,0	1 570,00 €
Sistemas de Informação Geográfica (1.ª ed) <sup>4</sup>	17	1 451,0	9 000,00 €
Sistemas de Informação Geográfica (2.ª ed) <sup>4</sup>	16	1 424,0	9 000,00 €
Sistemas de Informação Geográfica (3.ª ed) <sup>4</sup>	16	1 265,0	9 000,00 €
Smart Specialisation for the Recovery	2	6,0	0,00 €
Sustainable Finance New Developments	1	3,0	0,00 €
Territorial Cohesion Trends and Policies	1	4,0	0,00 €
Together in the fight against environmental crime	1	6,5	0,00 €
Trabalhos Complementares e Erros e Omissões no CCP	1	6,0	0,00 €
Windows 10	4	140,0	7 571,88 €
XI Congresso Ibero-americano de Indicadores de Ciência e Tecnologia	1	14,0	0,00 €
XI Encontro Nacional de Gestão de Resíduos	1	7,0	0,00 €
<b>Total Geral</b>	<b>233</b>	<b>19 445,5</b>	<b>86 276,91 €</b>

<sup>4</sup> Cofinanciado por:





## 2.1. Análise por unidade orgânica

As unidades orgânicas (UO) com maior participação em ações de formação são a DSOT, DSA e a DSCGAF, representando 45,27% do total de participações.

Quadro III - Encargos e horas de formação por UO

UO	Participantes	Participações	Total Horas	Encargos diretos
CCDR-NORTE	165	346	17 646,5	75 038,81 €
DGPCT	6	12	472,5	1 538,60 €
DSA	20	64	1 920,5	3 297,60 €
DSAJAL	15	28	1 472,0	4 362,10 €
DSCGAF	39	59	3 215,0	29 250,16 €
DSDR	12	27	681,5	3 519,95 €
DSF	2	3	152,5	0,00 €
DSOT	34	84	5 517,0	19 704,97 €
ESR Braga	11	24	1 579,0	4 902,41 €
ESR Bragança	4	9	544,0	1 783,21 €
ESR Vila Real	15	24	1 456,5	3 505,41 €
GMC	3	5	133,0	730,00 €
Presidência	4	7	503,0	2 444,40 €
Espaço Atlântico	7	10	66,0	87,75 €
Espaço Atlântico	7	10	66,0	87,75 €
NORTE2020	61	99	1 733,0	11 150,35 €
ST CONTROLO	8	13	154,0	914,30 €
ST COORDENAÇÃO	17	26	531,5	4 043,48 €
ST FINANCEIRO	2	3	81,0	201,16 €
ST INSTITUCIONAL	2	3	25,0	259,35 €
ST PESSOAS	10	15	315,5	1 795,62 €
ST TERRITÓRIO	12	15	213,0	1 083,93 €
UA COMPETITIVIDADE	3	7	180,0	812,82 €
UA ITEC	4	12	153,5	506,99 €
UA TIC	3	5	79,5	1 532,70 €
Total Geral	233	455	19 445,5	86 276,91 €

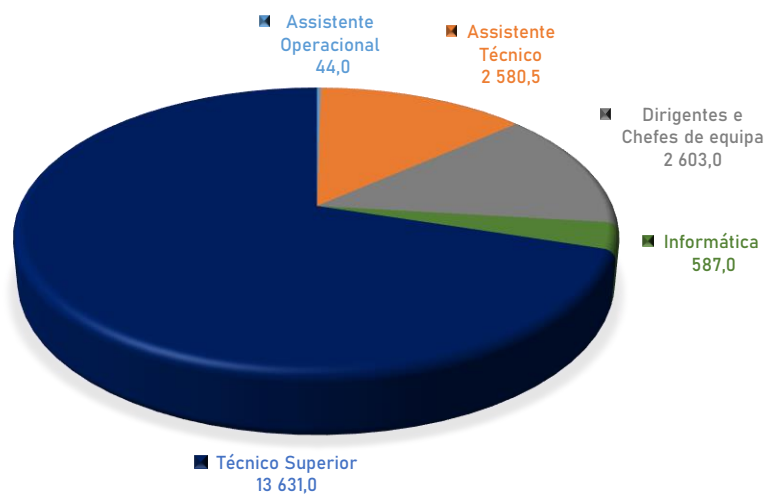
## 2.2. Análise por carreira/cargo

A carreira/cargo com maior representação nas ações/cursos de formação foi a de técnico superior, facto que resulta da maior proporção (62,3%) destes no total de trabalhadores.

Quadro IV – Participações por carreira

Carreira/Cargo	Participantes	Participações
Assistente Operacional	2	2
Assistente Técnico	39	52
Dirigentes e Chefes de equipa	35	95
Informática	8	15
Técnico Superior	149	291
<b>Total Geral</b>	<b>233</b>	<b>455</b>

Gráfico II – Total de horas por carreira



### 2.3. Análise por género

Dos cursos/ações frequentados, verifica-se que as mulheres são a maioria dos formandos, com 157 participantes e 299 participações, correspondendo a 65,71% de frequência em formação, sendo expectável considerando o efetivo feminino da CCDR-NORTE de 64,92%.

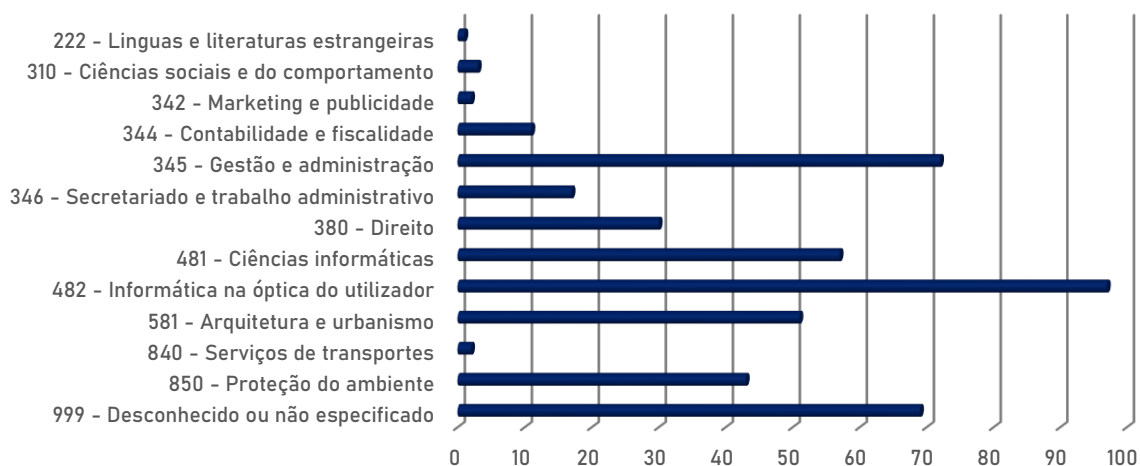
Quadro V - Participações por género

Género	Participantes	Participações
Feminino	157	299
Masculino	76	156
Total Geral	233	455

### 2.4. Análise por área de formação

As áreas de formação com maior número de participações foram a Informática na ótica do utilizador e Gestão e Administração.

Gráfico III - Participações por área de formação



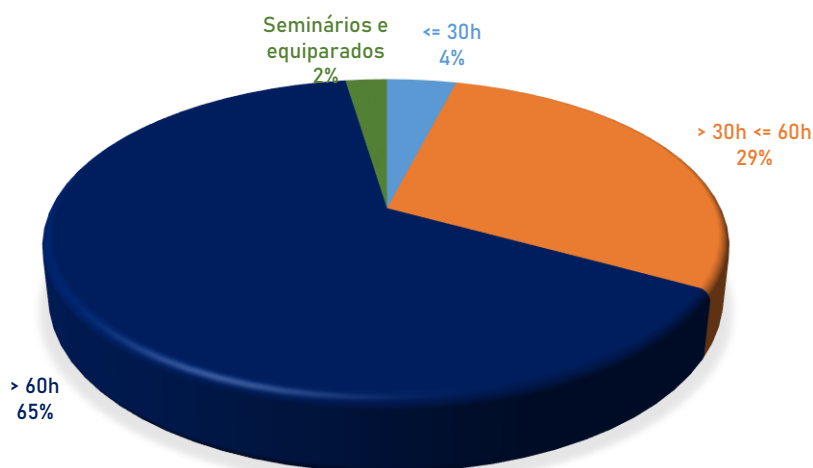
## 2.5. Análise por tipologia e duração do curso/ação

Os cursos de formação de longa duração, com uma carga horária superior a 60 horas, representam 65% do volume de horas de formação concretizada em 2021. Isto deve-se à execução dos cursos integrados nas candidaturas de formação ao Aviso n.º NORTE-62-2019-37 – Formação para a Modernização e Capacitação da Administração Pública desconcentrada, que contemplam ações com cargas horárias entre 60 e 150 horas.

Quadro VI - N.º de ações por tipologia

Tipo de curso/ação	N.º de Ações
Cursos de formação de curta duração (até 30h)	17
Cursos de formação de média duração (> 30h até 60h)	9
Cursos de formação de longa duração (> 60h)	12
Seminários, palestras, conferências e equiparados	47
<b>Total Geral</b>	<b>85</b>

Gráfico IV - Volume de horas de formação (%) por tipologia de curso/ação



### 3. Conclusão

Pela análise do Quadro VII se verifica um decréscimo no número de ações e participações em 2020 e 2021 face ao ocorrido em 2019 resultante do aumento da carga horária das ações frequentadas.

Salienta-se, contudo, um aumento no número de participantes evidenciando a preocupação de proporcionar formação a um maior número possível de trabalhadores.

O aumento do volume de formação e encargos diretos resulta, maioritariamente, da execução do projeto de formação objeto de candidatura ao Aviso n.º NORTE-62-2019-37 – Formação para a Modernização e Capacitação da Administração Pública Desconcentrada e que é cofinanciado pelo Fundo Social Europeu.

Quadro VII - Formação Profissional realizada entre 2019 e 2021

Ano	N.º Ações	N.º participantes	N.º Participações	Total horas	Encargos Diretos
2019	118	165	593	3 411,0	4 901,59 €
2020	65	122	220	5 136,0	5 620,00 €
2021	85	233	455	19 445,5	86 276,91 €

Gráfico V - Formação Profissional realizada entre 2019 e 2021

