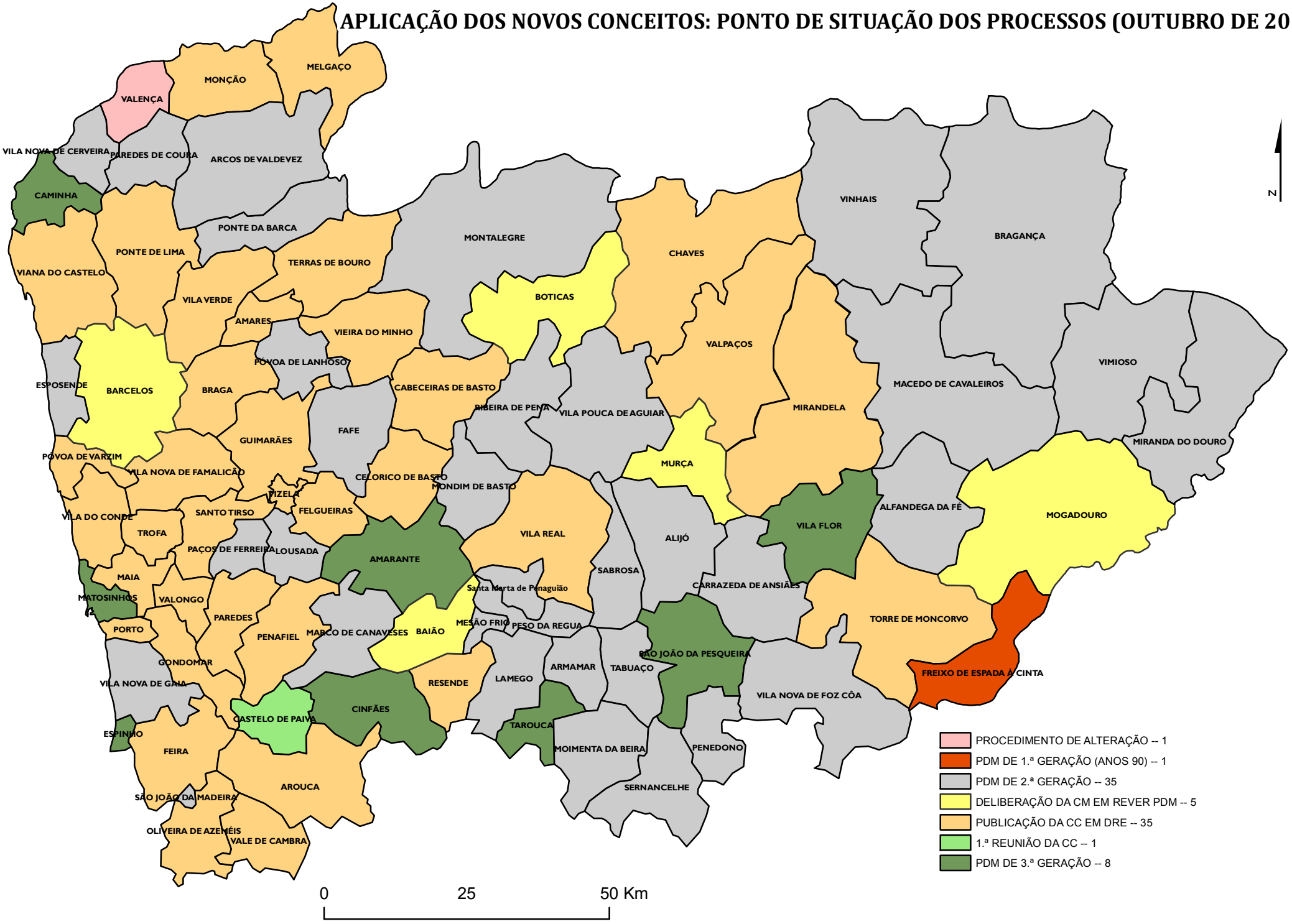APLICAÇÃO DOS NOVOS CONCEITOS: PONTO DE SITUAÇÃO DOS PROCESSOS (OUTUBRO DE 2019)