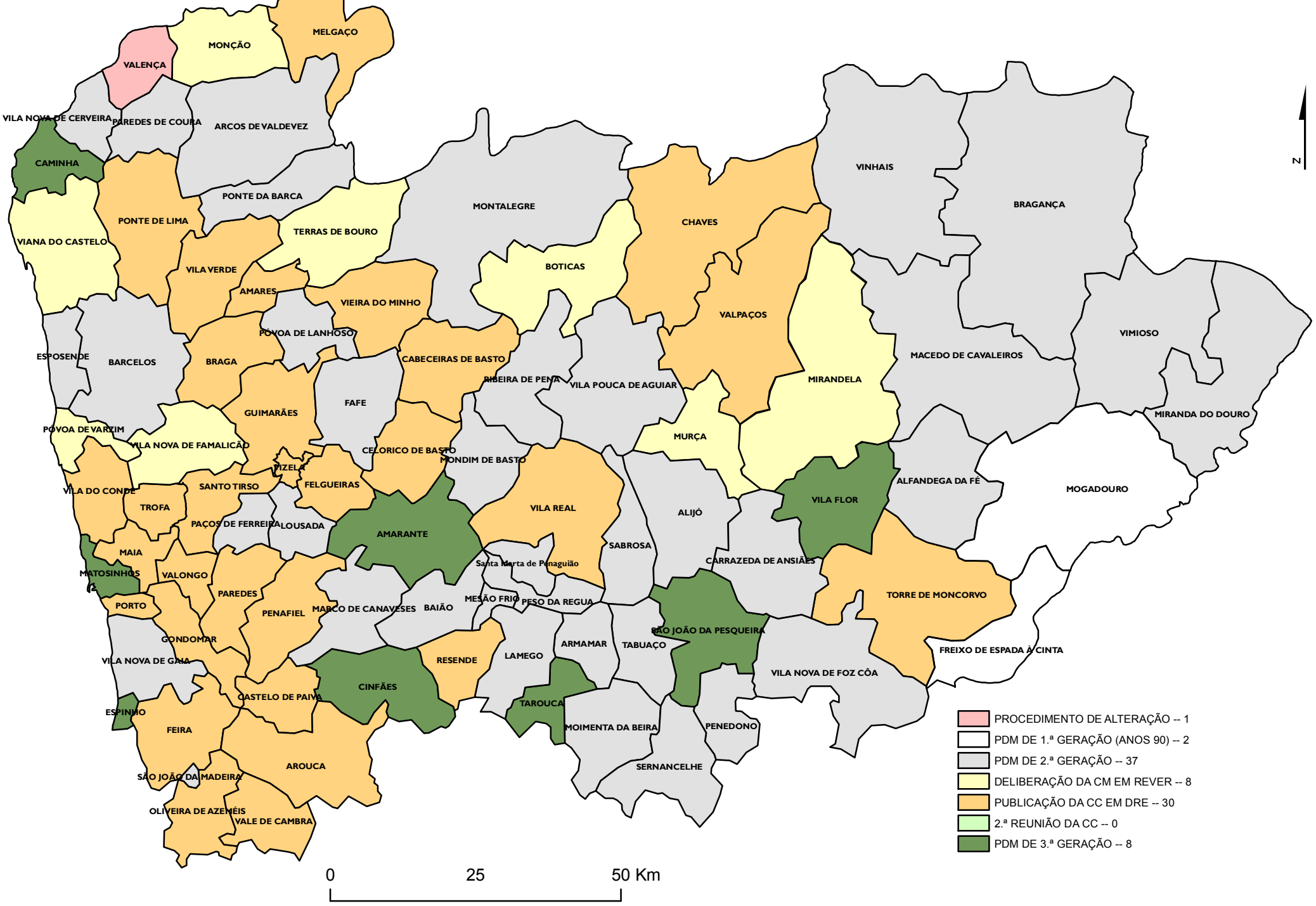APLICAÇÃO DOS NOVOS CONCEITOS: PONTO DE SITUAÇÃO DOS PROCESSOS (SETEMBRO DE 2019)